

# ПРАВИЛА ОПЛАТЫ УСЛУГ СВЯЗИ ПОСРЕДСТВОМ ИНТЕРНЕТ-ПЛАТЕЖА

## 1. Термины и определения

**Абонент** — пользователь услуг связи, с которым Оператор заключил договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации.

**Оператор** — ООО «Скартел».

**Банк** — российская кредитная организация, осуществившая эмиссию Банковских карт на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании договоров с клиентами.

**Эквайер** — кредитная организация, проводящая первичную обработку поручений Плательщиков, данных с использованием Интернет-платежа в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, и осуществляющий проведение расчетов с Оператором по оплате услуг связи.

**Банковская карта** — расчетная или кредитная карта, эмитентом которой является кредитная организация, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Плательщикам (клиентами Банка) операций с денежными средствами, находящимися у Банка на Банковских счетах, или с денежными средствами, предоставленными Банком в кредит своим клиентам в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком и Плательщиком, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Плательщиком для оплаты услуг связи.

**Биллинговая система** — сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета операций по оказанию услуг связи Абоненту и их оплате.

**Интернет** — коммуникационная сеть и глобальная система объединённых компьютерных сетей для хранения и передачи информации.

**Лицевой счет** — электронный счет в Биллинговой системе, служащий для учета объема оказанных и подлежащих оказанию услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных по Абонентскому договору в счет оплаты услуг связи.

**Плательщик** — владелец Банковской карты (в том числе Абонент), инициирующий передачу через Интернет-поручения Банку (через Эквайера) на перевод денежных средств в оплату услуг связи по Лицевому счету посредством Интернет-платежа.

**Интернет-платеж** — платеж, осуществляемый Плательщиком на свой или указанный Лицевой счет, в оплату услуг связи посредством использования сети Интернет, через приложения, устройства Банков, осуществляющих прием денежных средств посредством сети Интернет и (или) на сайтах Банков.

**Автоматическое Пополнение Счета («Автоплатеж»)** - услуга, направленная на автоматическое пополнение баланса Лицевого счета с использованием зарегистрированной в Системе Банковской карты или привязанного счета в Системе быстрых платежей на основании сформированного Абонентом распоряжения. Давая распоряжение на совершение периодических Автоплатежей, Абонент выражает согласие

на то, что осуществление последующих периодических списаний не требует дополнительных распоряжений Абонента.

**Система быстрых платежей (СБП)** - сервис платежной системы Банка России, позволяющий физическим лицам совершать мгновенные переводы по номеру мобильного телефона в любой банк – участник СБП, а также осуществлять оплату товаров (работ/услуг) Оператора по Куар-коду или путем перехода по Ссылке, сформированной для мобильного устройства.

**Куар-код** - графическое изображение, формируемое НСПК передаваемое Оператору через Банк для инициирования Плательщиком Интернет-платежа через СБП.

**Привязанный счет СБП** – счет Плательщика в Банке-участнике СБП, с которого Плательщик через согласие в приложении Банка дает поручение Банку на перевод денег для оплаты услуг Оператора без дополнительного подтверждения.

## 2. Общее описание порядка оплаты услуг связи посредством Интернет-платежа

- 2.1. Оператор предоставляет Плательщику возможность пополнять Лицевой счет для пользования услугами связи и иными дополнительными услугами через приложения, сайты и отделения Банков, а также через раздел «Оплата» сайта <http://www.yota.ru> путем передачи поручения Банку (через Эквайера) на оплату услуг связи Оператора с помощью Банковской карты.
- 2.2. При оплате на сайте [www.yota.ru/pay](http://www.yota.ru/pay) Плательщику необходимо ввести номер телефона, счет которого необходимо пополнить, сумму пополнения. При оплате банковской картой Плательщик будет переадресован на защищенный WEB-раздел, находящийся на сервере Эквайера. При оплате в Личном кабинете на сайте <https://web.yota.ru> Плательщику необходимо выбрать способ оплаты «Система быстрых платежей» или «Банковская карта», ввести сумму пополнения, счет с которого необходимо пополнить. При выборе банковской карты Плательщик будет переадресован на защищенную интернет-страницу, находящуюся на сервере Эквайера. При выборе способа оплаты «Система быстрых платежей», Плательщик будет перенаправлен на страницу подтверждения платежа в приложение выбранного банка.
- 2.3. Для осуществления платежа Плательщику потребуется сообщить данные собственной Банковской карты. Передача этих сведений производится с соблюдением всех необходимых мер безопасности. Данные будут направлены только на авторизационный сервер СОРЭК по защищенному каналу (протокол уровня защищённых сокетов, который шифрует и защищает данные во время их передачи через интернет). Информация передается в зашифрованном виде следующим организациям: эквайеру ООО «банк Раунд» (ИНН 7712002554; ОГРН 1027700140753; 121609, г.Москва, Рублевское шоссе, дом 28);  
Эквайеру «ПАО Сбербанк» (ИНН 7707083893; ОГРН 1027700132195; 117312, город Москва, ул. Вавилова, д. 19);  
банку-партнеру СБП АО «АЛЬФА-БАНК» (ИНН 7728168971; ОГРН: 1027700067328; 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27);  
сервису приема платежей ООО «ДИБИЭС ТЕХНОЛОГИИ» (ИНН 7701405463; ОГРН 1147746954387; 105082, город Москва, Переведеновский пер., д. 18, эт 2 пом I к 1 оф 1-26/3). Данные также сохраняются в системах Оператора - ООО «Скартел».
- 2.4. При введении суммы платежа в Мобильном приложении Оператора Плательщику также предлагается подключить «Автоплатеж» на условиях, указанных на экране

устройства. Положение бегунка в подключенном состоянии и успешное проведение платежа подтверждают согласие Плательщика на подключение «Автоплатежа» на условиях, указанных на устройстве в момент подключения.

2.5. Услуга «Автоплатеж» не будет подключена после успешного проведения платежа при переключении бегунка в отключенное состояние. Подключить услугу «Автоплатеж» Плательщику будет предложено отдельно.

- 2.6. Данные Банковских карт хранятся и обрабатываются в защищенном сертифицированном контуре ООО «Скартел», с соблюдением всех необходимых мер и требований стандарта безопасности данных индустрии платежных карт.
- 2.7. В случае оспаривания платежа по Банковской карте, независимо от причины оспаривания, Платательщик обязуется возместить Оператору все возможные расходы и убытки, связанные с обработкой оспаривания, в том числе полную сумму понесенного ущерба (сумму платежа, ранее зачисленного на Лицевой счет по Банковской карте), штрафы международных платежных систем, осуществляющих обработку платежей по Банковским картам, расходы по обработке документации, судебные издержки и т.п.
- 2.8. Оплата в приложениях, устройствах и (или) на сайте Банков возможна через сервисы, предоставляемые этими Банками, путем направления поручения Платательщиком Банку на зачисление аванса на оплату услуг связи Оператора с помощью Банковской карты Платательщика.

### 3. Ограничения

- 3.1. Оператор оставляет за собой право установления ограничений по возможности использования Интернет-платежа для оплаты Платательщиками услуг связи Оператора при помощи Банковских карт, в том числе, но не ограничиваясь: по стране эмитента Банковской карты, классу Банковской карты, сумме зачисления одновременно и за период, и прочее. Оператор оставляет за собой право не информировать Абонента о причинах введения ограничений.
- 3.2. Любые Платательщики, являющиеся держателями Банковских карт VISA (Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum), MasterCard (MasterCard Mass, MasterCard Gold, MasterCard Platinum), МИР, эмитированных российскими Банками, вправе осуществить платеж за услуги связи посредством Интернет-платежа.
- 3.3. Перевод денежных средств посредством Интернет-платежа осуществляется с учетом следующих ограничений:
  - 3.3.1. Интернет-платеж не может быть осуществлен при наличии у Абонента включенного запрета на прохождение наличных платежей.
  - 3.3.2. Для проведения платежа для Абонента не должен действовать один из видов прекращения предоставления услуг связи, кроме видов прекращения, связанных с неоплатой Абонентом услуг связи.
  - 3.3.3. Осуществить перевод денежных средств можно только на целочисленную величину (например, 157 рублей).
- 3.3.4. Ограничения на размер платежа:
  - Сумма разового платежа через СБП в Личном кабинете — не менее 1 рубля и не более 15 000 рублей.
  - Сумма разового платежа через СБП в Мобильном приложении — не менее 10 рублей и не более 15 000 рублей.
  - Сумма разового платежа через Банковскую карту в Личном кабинете — не менее 10 рублей и не более 30 000 рублей.

- Сумма разового платежа через Банковскую карту в Мобильном приложении — не менее 10 рублей и не более 30 000 рублей.
  - Сумма всех переводов в день/неделю/месяц с одной Банковской карты — не более 30 000/60 000/60 000 рублей.
  - Сумма Автоплатежа — не менее 30 рублей, не более 5 000 рублей в день, 12 000 рублей в неделю, 12 000 рублей в месяц
- 3.4. Оператор оставляет за собой право изменения условий ограничения для пользователей (как в сторону ужесточения, так и в сторону смягчения).
- 3.5. Интернет-платеж можно осуществить только посредством карты, выпущенной Банками, находящимися на территории Российской Федерации.
- 3.6. Плательщик самостоятельно несет ответственность за правильность указания номера своей Банковской карты, даты истечения срока действия своей Банковской карты, суммы денежных средств, подлежащих переводу. Так как Оператор фактически не осуществляет переводов денежных средств и не оказывает каких-либо банковских услуг, то всю ответственность за правильность осуществления перевода несут исключительно Банк, Эквайер и Плательщик, и все претензии по возврату средств, переведенных в рамках Интернет-платежа, разрешаются непосредственно между Банком, Эквайером и Плательщиком.

#### 4. Оплата

- 4.1. При перечислении денежных средств за услуги связи посредством Интернет-платежа плата за осуществление такого платежа не взимается Оператором.
- 4.2. ООО «Скартел» вправе ввести комиссию за пополнение Лицевого счета через сервисы Банков путем включения условия в тарифные планы с уведомлением абонентов в соответствии с Условиями и Правилами оказания услуг связи ООО «Скартел».
- Указанная комиссия будет являться возмещением расходов Оператора за пополнение Лицевого счета абонентского номера в соответствии с поручением Абонента в сторону Банка на зачисление средств, в связи с которым Оператор уплачивает Банкам комиссию за пополнение счета.

#### 5. Прочие условия

- 5.1. Передача в Банк поручения Плательщика и содержание поручения, передаваемого Плательщиком, осуществляется с помощью зашифрованных каналов связи (Интернет и т.п.). Оператор гарантирует обеспечение конфиденциальности информации и данных о Плательщике.
- 5.2. Возможность использования Интернет-платежа при помощи Банковских карт может быть приостановлена Оператором для данного Абонента без объяснения причин на неограниченный срок.
- 5.3. Оператор не несет ответственности перед Плательщиком за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора.

- 5.4. Платательщик несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Плательщика посредством использования Банковской карты Плательщика при осуществлении Интернет-платежа.
- 5.5. Платательщик предоставляет согласие на сохранение Оператором данных по Банковским картам и совершенным платежам после успешной регистрации Банковских карт для целей использования их в Системе.

## 6. Заключительные положения

- 6.1. Направление Плательщиком первого поручения на зачисление аванса на оплату услуг связи Оператора посредством Интернет-платежа считается полным и безоговорочным согласием Плательщика с настоящими Правилами.
- 6.2. Настоящие Правила вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора <http://www.yota.ru> . Плательщики уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Правил путем публикации на Интернет-сайте Оператора <http://www.yota.ru> не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Правила считаются изменёнными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Плательщик не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Правил отказ от принятия измененных Правил, а также продолжил пополнять счет и оплачивать услуги связи посредством Интернет-платежей, оказываемые Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Плательщиком.