

# УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ «ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ»

Настоящие условия оказания услуги «Пополнение счета банковской картой» (далее по тексту – Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам (физическим или юридическим лицам), и становятся дополнительным соглашением к договору об оказании услуг связи, заключенного между Абонентом и Оператором с момента согласия Абонента с ними. Абонент соглашается с настоящими Условиями путем совершения конклюдентных действий по подключению услуги в соответствии с п. 2.3. настоящих Условий.

Дополнительное соглашение к договору об оказании услуг связи, заключенному между Абонентом и Оператором, считается заключенным с момента принятия Абонентом настоящих Условий.

## 1. Термины и определения

**Абонент** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Оператором Договор об оказании услуг связи при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) или уникального кода идентификации. В рамках настоящих Условий термин «Абонент» применим к лицам, пользующимся Услугой «Пополнение счета Банковской картой». Абонент, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее – «Корпоративный клиент») соглашается, что действия его сотрудников (далее – «Пользователи Услуги») по подключению, отключению и пользованию Услугой считаются действиями Корпоративного клиента. Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Абонента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

**Оператор** - ООО «Скартел».

**Договор** - соглашение между Абонентом и Оператором по форме, установленной Оператором (в т.ч. информационная карта или другой документ), определяющее взаимоотношения Сторон при оказании услуг связи.

**Банк** - кредитная организация, осуществляющая эмиссию Банковских карт на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании договоров с Клиентами Банка.

**Банковская карта** – расчетная, кредитная или предоплаченная банковская карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Клиентами Банка операций с денежными средствами в соответствии с условиями договора между Банком и Клиентом Банка, при условии, что такая расчетная, кредитная или предоплаченная карта может быть использована для оплаты услуг связи по Договору.

**Клиент Банка** - физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Банком договор, позволяющий осуществлять расчеты с Банковской картой, и являющееся держателем Банковской карты.

**Биллинговая система** - сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета операций по оказанию услуг связи и их оплате.

**Лицевой счет** - электронный счет в Биллинговой системе, служащий для учета объема оказанных и подлежащих оказанию услуг связи, поступления и расходования денежных

средств, внесенных по Договору между Абонентом и Оператором в счет оплаты услуг связи.

**Услуга** - услуга «Пополнение счета банковской картой».

**Система** - совокупность аппаратного и программного обеспечения Оператора, предназначенная для оказания Услуги.

**Автоматическое Пополнение Счета («Автоплатеж»)** – услуга, направленная на автоматическое пополнение баланса Лицевого счета с использованием зарегистрированной в Системе банковской карты или привязанного счета в Системе быстрых платежей на основании сформированного Абонентом распоряжения. Давая распоряжение на совершение периодических автоплатежей, Абонент выражает согласие на то, что осуществление последующих периодических списаний не требует дополнительных распоряжений Абонента. Активный автоплатеж отображается в Личном кабинете Абонента, подключившего услугу «Автоплатеж».

Услуга «Автоплатеж» предоставляется только абонентам физическим лицам.

Услуга «Автоплатеж» включает в себя следующие категории:

- **Автоплатеж по недостатку средств** – отслеживает величину баланса Лицевого счета абонента и проверяет достаточность для списания платы за услуги связи и иные услуги. При недостаточности средств для оплаты, производится пополнение Лицевого счета абонента на недостающую сумму для всех регулярных списаний за услуги связи и иные услуги, которые произойдут в течение 30 дней с даты проверки. В сумму платежа входит неснижаемый остаток 20 руб. Расчет суммы пополнения происходит на стороне Биллинговой системы.

**Номер банковской карты** — это уникальный номер банковской карты, состоящий из 16 цифр.

**Срок действия банковской карты** — это срок действия банковской карты, указывающий месяц и год (формат ММ/ГГ), до конца которого карта активна для операций.

**Код проверки подлинности банковской карты** — это трехзначный секретный код безопасности, расположенный на оборотной стороне банковской карты.

**Технология двухфакторной аутентификации** – это технология, которая обеспечивает безопасность онлайн-переводов и покупок, требуя подтверждения операции одноразовым смс-кодом.

**Личный кабинет** - программный комплекс Оператора, необходимый для взаимодействия между Оператором и Абонентом, в целях обеспечения информационного обмена для надлежащего оказания услуги «Пополнение счета банковской картой». Все действия, совершенные посредством функционала Личного кабинета Оператора, считаются совершенными самим Абонентом.

**СМС - интерфейс** - управление Услугой посредством SMS-сообщений.

**Система быстрых платежей (СБП)** - сервис платежной системы Банка России, позволяющий физическим лицам совершать мгновенные переводы по номеру мобильного телефона в любой банк – участник СБП, а также осуществлять оплату товаров (работ/услуг) Оператора по Куар-коду или путем перехода по Ссылке, сформированной для мобильного устройства.

**Куар-код** - графическое изображение, формируемое НСПК передаваемое Оператору через Банк для инициирования Плательщиком Интернет-платежа через СБП.

**Привязанный счет СБП** – счет Плательщика в Банке-участнике СБП, с которого Плательщик через согласие в приложении Банка дает поручение Банку на перевод денег для оплаты услуг Оператора без дополнительного подтверждения.

## 2. Описание услуги «Пополнение счета банковской картой»

2.1. Услуга «Пополнение счета банковской картой» позволяет Абоненту пополнить собственный Лицевой счет, используя платежную Банковскую карту, сведения о которой Абонент сообщает Оператору при регистрации в Системе, а также разрешает Оператору использовать указанные сведения в Системе для оказания Услуги, а также для оказания иных дополнительных услуг Оператора.

2.1.1. Особенности подключения Услуги с использованием расчетных или кредитных карт, а также дополнительные требования определяются Банком–эмитентом Банковской карты.

2.1.2. Все расчеты по Банковской карте, предусмотренные настоящими Условиями, производятся в рублях Российской Федерации.

### 2.2. Оплата Услуги

Стоимость Услуги (в том числе действия по ее отключению/подключению) включена в тарифные планы Абонентов «Скартел», и дополнительная плата за Услугу не взимается. Банк вправе установить собственную плату или тарифы, для пополнения Лицевого счета.

### 2.3. Подключение Услуги

Подключение Услуги осуществляется дистанционно – с использованием Личного кабинета на сайте <https://link.yota.ru>, в том числе в мобильном приложении.

Подключив услугу «Автоплатеж», Платательщик принимает условия услуги «Пополнение счета банковской картой», указанные на сайте <http://www.yota.ru>.

Порядок дистанционного подключения услуги Абонентом самостоятельно:

2.3.1. Подключение Услуги через Личный кабинет, в том числе в мобильном приложении возможно двумя способами

1. Нажать на кнопку «Пополнить», выбрать «Банковская карта» или СБП – и перевести бегунок в активное состояние.

Для подключения услуги «Автоплатеж» с Банковской карты необходимо «Добавить карту». Порядок регистрации карты следующий:

a. Абоненту предлагается ввести данные своей карты: Номер банковской карты, Код проверки подлинности банковской карты и Срок действия банковской карты.

b. Абоненту выводятся на экран условия пользования Услугой, которые Абонент принимает для подключения Услуги.

c. Авторизация с помощью Технологии двухфакторной аутентификации Банка: После ввода данных Банковской карты, Банком инициируется платеж на 1 рубль. Абоненту направляется платеж для подтверждения вводом одноразового пароля, который он может получить с помощью смс-интерфейса или иным способом, который зависит от условий Банка. В случае указания корректного пароля, Банковская карта будет успешно зарегистрирована в Системе. Платеж на 1 рубль будет возвращен на банковскую карту Абонента.

2. Абонент переходит в раздел «Деньги» - «Автоплатежи».

a. Выбирает «Банковская карта» или СБП

b. В случае выбора банковской карты абоненту предлагается ввести данные своей карты: Номер банковской карты, Код проверки подлинности банковской карты и Срок действия банковской карты. После ввода данных инициируется платеж на сумму 1 рубль. Абонент подтверждает платеж с помощью Технологии двухфакторной аутентификации Банка. В случае успешного платежа, карта регистрируется в Системе.

2.4. Использование Услуги:

- 2.4.1 С момента подключения Услуги Оператор по собственному усмотрению устанавливает максимальные значения лимитов списания с Банковской карты в рамках Услуги «Пополнение счета банковской картой».
- 2.4.2 Пополнение счета через Личный кабинет или мобильное приложение:
- a. В Личном кабинете Абонент нажимает на кнопку «Пополнить» - выбирает «Банковская карта» или СБП и указывает сумму для пополнения.
  - b. Подтверждает оплату нажатием кнопки «Оплатить», после чего совершается платеж.
  - c. С Банковской карты или Счета СБП Абонента совершается платеж на указанную сумму.
- 2.4.3 Подтверждение подключения «Автоплатежа» осуществляется путем отображения на экране информации об успешном подключении «Автоплатежа» и/или получении СМС-сообщения с информацией о подключении.
- 2.4.4 Для отключения «Автоплатежа» необходимо в разделе «Деньги» - «Автоплатежи» выбрать автоплатеж, требующий отключения и нажать «Отключить». Либо при пополнении счета перевести бегунок в неактивное состояние.

### **3. Права и обязанности сторон**

- 3.1. Оператор обязуется предоставить Абоненту возможность использования Системы для совершения Абонентом платежей за услуги Оператора.
- 3.2. Оператор обязуется обеспечить круглосуточную работу Системы с технологическими перерывами на срок не более 12 часов.
- 3.3. Абонент, принимая настоящие Условия, соглашается, что действия Абонента по использованию Системы являются действиями по направлению Банку распоряжений на совершение платежей в счет оплаты услуг связи в пользу Абонента или третьих лиц, Абонент признает, что такие распоряжения приравниваются к распоряжениям, заверенным подписью Абонента. Абонент, принимая настоящие Условия, дает свое согласие на списание средств с его банковского счета, за счет кредитного лимита, либо на использование предоплаченной карты в зависимости от содержания договора между Банком и Абонентом.
- 3.4. Абонент предоставляет согласие на сохранение Оператором данных по Банковским картам и совершенным платежам после успешной регистрации Банковских карт для целей использования их в Системе.
- 3.5. Абонент обязуется соблюдать настоящие Условия пользования услугой «Пополнение счета банковской картой».
- 3.6. В случае утраты/замены Абонентом платежной Банковской карты, он обязан незамедлительно устно и в течение 3 дней со дня утраты письменно известить об этом Оператора с целью исключения реквизитов утраченной платежной банковской карты и/или указания реквизитов новой карты. Полученное Оператором заявление Абонента об утрате платежной банковской карты является основанием для приостановления Системой операций по утраченной банковской карте по платежам в пользу Лицевого счета Абонента.
- 3.7. Оператор не несет ответственности за временную неработоспособность Системы по не зависящим от Оператора причинам, а также обстоятельствам непреодолимой силы. В этом случае Абонент использует иные способы внесения средств для оплаты услуг, предусмотренные Условиями и Правилами оказания услуг связи «Скартел».

## 4. Ответственность сторон

- 4.1. Ответственность Оператора перед Абонентом по настоящему Соглашению ограничивается суммой денежных средств, зачисленных с использованием Системы на лицевой счет Абонента для оплаты услуг связи в соответствии с Договором.
- 4.2. Оператор не гарантирует обеспечение конфиденциальности информации и данных об Абоненте, вносимых им в Систему, и не несет за это никакой ответственности, поскольку передача указанных сведений осуществляется Абонентом с помощью открытых каналов связи.
- 4.3. Споры сторон, возникшие в связи с выполнением условий настоящего Соглашения, разрешаются в ходе взаимных консультаций и переговоров.
- 4.4. В случае недостижения сторонами взаимного согласия, споры между ними разрешаются в соответствии с Условиями и Правилами оказания услуг связи «Скартел».

## 5. Порядок расчетов

- 5.1. Оплата услуг Оператора осуществляется в соответствии с тарифным планом, выбранным Абонентом по Договору об оказании услуг связи.
- 5.2. Все расчеты производятся в рублях Российской Федерации.

## 6. Прочие условия

- 6.1. Права и обязанности, вытекающие из настоящих Условий, не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой стороны.
- 6.2. Совершая действия по регистрации в Системе, Абонент подтверждает в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ свое согласие с настоящими Условиями, а также с ценами и условиями по списанию с банковского счета Абонента средств в счет оплаты предоставленных Оператором Услуг. Абонент признает действия Системы по списанию денежных средств в пользу оплаты услуг связи Оператора как выполненные с его согласия.
- 6.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на интернет- сайте Оператора <http://www.yota.ru>. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на интернет-сайте Оператора <http://www.yota.ru> не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом. Изменение или прекращение настоящих Условий в порядке, предусмотренном в настоящем пункте Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору об оказании услуг связи, заключенного между Абонентом и Оператором.