Правила оказания услуг связи ООО «Скартел»

Правила оказания услуг связи

1. Общие положения. Терминология
1.1. Настоящие Правила оказания Услуг связи (Правила) применяются при оказании Абонентам (Клиентам) Услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Скартел» (Оператор), адрес 127006, Россия, Москва, пер. Оружейный, д. 41, офис 48, расчетный счет 40702810855000009915 в Северо-Западный банк, ПАО Сбербанк, г. Санкт-Петербург.

1.2. В Правилах используются понятия, принятые в действующем законодательстве России, а также следующие термины:

Автоматизированная система самообслуживания (Личный кабинет) — информационная система, позволяющая Клиенту управлять своим Лицевым счетом, перечнем Услуг, изменять условия Договора, взаимодействовать с Оператором. Действия, совершенные в Личном кабинете с использованием Идентификаторов, считаются совершенными Клиентом.

Договор — договор, заключенный между Клиентом и Оператором по форме, установленной Оператором, в т.ч. являющиеся неотъемлемыми частями Договора: информационная карта или другой документ, подписываемый Клиентом, настоящие Правила, Тарифы, Политика в отношении обработки персональных данных Оператора, (до 31.05.2021 — Соглашение об использовании простой электронной подписи), информация и документы, указанные в Правилах, соглашения и иные документы, заключенные между Оператором и Клиентом. Договор является Абонентским договором, в соответствии со ст.429.4 Гражданского Кодекса России.

Дополнительные Услуги — услуги, в том числе технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности.

Идентификатор — уникальный код идентификации, логин, пароль, ID, ответ на секретный вопрос, адрес электронной почты и иная информация, закрепляемая Оператором за Клиентом, позволяющая Оператору осуществить Идентификацию Клиента. Используется для заключения Договора, при изменении перечня и условий оказания Клиенту Услуг, информационно-справочном обслуживании, оплате Услуг Оператора и в иных случаях, предусмотренных Правилами и Оператором. Использование Идентификаторов

подтверждает, что запросы и распоряжения, переданные Оператору, сделаны Клиентом, при этом Клиент считается прошедшим Идентификацию.

Клиент – физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, уплачивающее налог на профессиональный доход, заключившее договор на оказание услуг связи.

Контактный центр (КЦ) — служба информационно-справочного обслуживания Клиентов, осуществляющая взаимодействие с Клиентом по вопросам оказания Услуг и управлению Услугами.

Корпоративный клиент — Клиент юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее договор на оказание услуг связи.

Пользователь – сотрудник Корпоративного клиента или иное лицо, которому Корпоративный клиент предоставил возможность пользоваться Услугами. Действия Пользователей по подключению, управлению, пользованию Услугами, в том числе с использованием Идентификаторов Корпоративного клиента, считаются действиями Корпоративного клиента.

Лицевой счет — запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, содержащая данные об объеме оказанных Услуг, о поступлении и списании денежных средств Клиента. Каждый Лицевой счет соответствует отдельному Личному кабинету.

Оплаченный период — период, начинающийся с момента списания денежных средств с Лицевого счета Клиента, в течение которого Клиент может пользоваться Услугами связи на выбранном им Тарифе, исходя из ценовых условий Тарифа и списанной суммы. Устанавливается с точностью до 1 минуты и не кратен Расчетному периоду. По окончании Оплаченного периода оказание Услуг связи приостанавливается, если иное прямо не предусмотрено Правилами, условиями Тарифов и (или) акционными предложениями.

Расчетный период — период оказания Услуг, составляет 30 суток с момента подключения Клиентом Устройства на выбранный Тариф, если иное не указано в Тарифе.

Сайт — официальный Сайт Оператора www.yota.ru.

Тариф — совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает Клиенту пользоваться Услугами. Тарифы, условия их подключения и смены публикуются на Сайте.

Точки продаж и обслуживания (ТПиО) — специальные офисы, организованные для обслуживания Клиентов. Адреса офисов размещены на Сайте.

«Уникальный код идентификации» - уникальный технологический номер, необходимый для оказания Услуг, не требующих выделения Абонентского номера.

Услуги связи — телематические Услуги связи и Услуги связи по передаче данных, в т.ч. Услуги доступа к сети Интернет, потребляемые Клиентом с использованием Устройства. Услуги связи оказываются в соответствии с лицензиями 163446, 163457, 163449, 163447, 163445, 163455, 163451, 163452, 163450, 163444, 163448, 163453, 163454, 163456, информация о которых опубликована на Сайте, и с техническими нормами, в соответствии с техническими нормами, Приказом Минцифры России от 25.11.2021 N 1229 "Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования".

Услуги — Услуги связи и Дополнительные Услуги.

Устройство - находящееся в законном владении Клиента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Клиенту доступ к Услугам Оператора. Устройство должно содержать приложения (Абонентский интерфейс), позволяющие работать с технологиями, указанными в Тарифном плане, с помощью которых осуществляется оказание Услуг.

Электронная подпись — простая электронная подпись, созданная Оператором или иным лицом и полученная Клиентом в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ. Определение Клиента по его электронной подписи производится на основе Идентификационных данных, содержащихся в Идентификационном модуле Клиента, используемого для доступа к сети связи Оператора, в соответствии с Соглашением об использовании простой электронной подписи, опубликованном на Сайте.

2. Условия оказания Услуг связи

2.1. Оператор обязуется оказывать Клиентам Услуги, заказанные Клиентами, а Клиенты обязуются оплачивать Услуги.

2.2. По одному Договору может обслуживаться несколько Устройств Клиента.

2.3. Для получения Услуг Клиент должен иметь Устройство, которое он самостоятельно приобретает, активирует и обеспечивает его защиту от действий третьих лиц, вредоносных программ, сетевых атак и спама.

2.4. Доступ к Услугам предоставляется с момента регистрации Устройства в Личном кабинете и соблюдения требований, предусмотренных Тарифами и законодательством РФ.

3. Заключение Договора

3.1. Клиенты заключают Договор путем принятия его условий в полном объеме.

3.2. Договор оформляется путем заполнения типовой формы (информационной карты) в двух экземплярах и подписывается Сторонами.

3.2.1. Заключение Договора до 31.05.2021 г. Клиентом – физическим лицом, если иное не определено Оператором или соглашением сторон, производилось в электронной форме путем подписания Клиентом электронного документа (текста Правил) с использованием Электронной подписи или дистанционно посредством формирования графического изображения подписи с использованием функционала программно-аппаратного комплекса автоматизированного обслуживания Клиентов. Стороны признают, что информация, подписанная электронной подписью, либо дистанционно графической подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. При заключении Договора дистанционным способом до 31.05.2021г. Стороны признавали процедуру идентификации личности Клиента с помощью программно-аппаратного комплекса обслуживания Клиентов достаточной для достоверной идентификации личности Клиента и равнозначной личному приёму в ТПиО.

3.3. Заключение Договора Корпоративным Клиентом производится путем подписания Информационной карты Корпоративного Клиента. В отношениях с Корпоративными Клиентами стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильного воспроизведения подписи (факсимиле), а также возможность заключения сделок путем обмена документами по электронной почте. Договор и счета, подписанные путем простановки факсимиле подписи, имеют силу оригинала.

3.4. Датой заключения Договора с Клиентом является дата подписания Договора, сроком — неопределенный срок, если иное не определено сторонами в Дополнительном соглашении к Договору. Данные, вносимые Клиентом при подключении и указываемые при подписании Договора (в т.ч. полученные Оператором до 31.05.2021 при выдаче и в результате использования Клиентом Электронной подписи), являются частью Договора, за предоставление таких данных Оператору ответственность несет Клиент.

4. Качественные характеристики Услуг связи

4.1. Услуги связи предоставляются путем назначения Клиенту динамического IP-адреса. Для оказания Услуг связи используется Клиентский интерфейс — стандарт LTE (3GPP Release не менее 9/10) и протокол передачи данных TCP/IP.

4.2. Услуги связи оказываются со скоростями, указанными в описаниях Тарифов. Если ограничение скорости не указано, то на максимально возможной в текущих условиях

скорости. Услуги связи оказываются исходя из интенсивности использования сетевых ресурсов и объема одновременно пропускаемого трафика. Оператор не гарантирует бесперебойность доступа к Услугам связи и установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости.

4.3. Услуги связи в силу естественных условий распространения сигнала могут ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин. Эти обстоятельства не являются перерывами в оказании Услуг связи, нарушением условий Договора и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора.

4.4. Принимая Правила, Клиент подтверждает, что ему предоставлена полная информация о технических характеристиках сети связи Оператора в отношении ее качества, надежности, содержании оказываемых Услуг, порядке пользования Услугами, и выражает согласие с указанными условиями оказания Услуг.

Также Клиент подтверждает, что он осведомлен о зоне обслуживания сети Оператора, определяемой на основе компьютерного моделирования и подтвержденной результатами натурных испытаний, что не гарантирует оказание Услуг связи в каждой конкретной точке нахождения Клиента и/или Устройства. Оператор не несет ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание Услуг в случаях, если оно произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Клиента, в частности, если это было вызвано использованием неподходящего, модифицированного без согласия с производителем, неисправного Устройства или совмещением Услуг с Услугами третьих лиц.

5. Права и обязанности Клиента и Оператора
5.1. Оператор обязан:

5.1.1. Оказывать Услуги надлежащего качества и устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами в сроки, установленные Оператором на Сайте.

5.1.2. Возобновлять оказание Услуг после устранения Клиентом нарушений, явившихся основанием для приостановления оказания Услуг.

5.2. Оператор имеет право:

5.2.1. Приостановить оказание Услуг при нарушении Клиентом законодательства России или Договора, в т.ч. в случаях нарушения обязательств по оплате Услуг, использовании неисправных или ненадлежащих Устройств, причинения Клиентом вреда другим Клиентам

и (или) третьим лицам с использованием Услуг, обнаружения непредставления или некорректно предоставленных Клиентом Идентификационных данных, нарушений Клиентом условий Договора.

5.2.2. Временно, в период часов наибольшей нагрузки на сеть Оператора, ограничивать полосу пропускания трафика для сервисов, использующих ресурсы сети Оператора для доступа к пиринговым файлообменным сетям (в т.ч. с использованием технологии распределенного распространения файлов BitTorrent), доступа к потоковым мультимедиа-ресурсам (в т.ч. аудио- и видеостриминга), если использование этих сервисов существенно увеличивает объем трафика и снижает полосу пропускания трафика для других сервисов. Иные ограничения могут быть предусмотрены в описании Тарифов.

5.2.3. В порядке, предусмотренном Тарифами или волеизъявлением Клиента, применять переход с авансового платежа на отложенный платеж.

5.2.4. Оператор, являясь лицом, на которое распространяются положения Федерального закона от 07.08.2001 года №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», осуществляет в порядке, установленном нормативными актами, а также в случае возникновения сомнений в достоверности и точности ранее полученных от Клиента данных, обновляет сведения о Клиенте , указанные в договоре, а также сведения о представителе, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах Клиента (при наличии). В случае непредставления Клиентом Оператору сведений о Клиенте, включая информацию, предоставляемую в соответствии с п. 5.3.7. настоящих Правил, сведения о его представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах (при наличии), распоряжение Клиента о возврате неиспользованного остатка денежных средств с лицевого счета оставляется без рассмотрения до момента предоставления затребованной информации Оператору.

5.2.5. В случаях несоблюдения Клиентом настоящих Правил, Оператор вправе требовать возмещения причиненных действиями Клиента убытков и/или документально подтвержденного ущерба.

5.2.6. При замене SIM-карты по инициативе Клиента, производится блокировка всех коротких текстовых сообщений сроком на 24 часа. Клиент вправе отменить волеизъявление в течение 15 минут в упрощенном порядке через сервисы обслуживания, в таком случае предоставление коротких текстовых сообщений возобновится.

5.3. Клиент обязан:

5.3.1. Не передавать SIM-карту, Идентификаторы и иную информацию, позволяющую получить доступ к Личному кабинету, третьим лицам. Риски, связанные с возможным использованием третьими лицами вышеуказанной информации, несет Клиент.

Клиент обязуется предоставлять доступ к Идентификаторам и Личному кабинету только лицам, уполномоченным им на заключение сделок и изменение Договора, а также информировать Оператора по электронной почте в случае отзыва полномочий указанных лиц, компрометации или изменении Идентификаторов. До момента направления Оператору такого сообщения, действия считаются совершенными самим Клиентом.

До момента направления Оператору уведомления о наступлении вышеуказанных событий, действия считаются совершенными самим Клиентом.

5.3.2. Не передавать компьютерам и оборудованию сети Интернет информацию, создающую неоправданно высокую нагрузку на эти компьютеры или оборудование, и т.п. действий. Клиент обязан препятствовать недобросовестному использованию его Устройства третьими лицами, и оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

5.3.3. При утрате Устройства самостоятельно отключить его в Личном кабинете или незамедлительно информировать об этом Оператора, обратившись в КЦ. При этом Клиент оплачивает Услуги, оказанные Оператором и полученные с использованием утерянного Устройства, вплоть до момента его отключения или получения Оператором информации об утрате Устройства.

5.3.4. В целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации по договорам, заключенным по 31.05.2021 включительно, обязуется не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты заключения Договора, а также не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с момента направления Оператором Корпоративному клиенту соответствующего уведомления предоставить Оператору достоверные сведения о конечных пользователях, использующих услуги связи Корпоративного клиента и/или Абонентское устройство Корпоративного клиента, с указанием фамилии, имени, отчества, даты рождения, места жительства, а также реквизитов документа, удостоверяющего личность. В случае изменения конечных пользователей и/или сведений о них, Корпоративный клиент предоставляет достоверные сведения о таких конечных пользователях в течение 15 дней с даты передачи им SIM-карты или с даты изменений сведений о конечных пользователях, соответственно. Настоящим Корпоративный клиент выражает согласие, что конечный пользователь вправе самостоятельно предоставить предусмотренные законодательством сведения о себе в порядке, предусмотренном Оператором.

В целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации по договорам, заключенным начиная с 01.06.2021, Корпоративный клиент обязуется предоставить Оператору сведения, предусмотренные законодательством РФ до начала оказания Услуг.

5.3.5. Корпоративный клиент вносит данные об оборудовании, в котором используется SIM-карта, в личный кабинет Корпоративного клиента на портале Госуслуг. При изменении данных об оборудовании Корпоративный клиент обязан произвести повторное подтверждение сведений. Оператор проводит проверку достоверности предоставленных сведений. Если сведения не прошли успешную проверку достоверности или отсутствуют, Оператор связи не оказывает услуги связи в отношении данных Устройств.

5.3.6. Сообщать Оператору в письменном виде или при личном обращении или иными способами, определенными Оператором, об изменениях фамилии, имени, отчества, места жительства, реквизитов документа, удостоверяющего личность, данных миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, для Клиентов - физических лиц, а также об изменении налогового режима; наименования (фирменного наименования) и места нахождения для Корпоративных клиентов- юридических лиц в срок, не превышающий 60 дней со дня таких изменений.

5.3.7. Предоставлять Оператору в письменном виде информацию о своих представителях, выгодоприобретателях, учредителях (участниках) и бенефициарных владельцах, необходимую для исполнения Оператором как лицом, осуществляющим операции с денежными средствами, требований Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

5.4. Клиент имеет право:

5.4.1. Изменять набор оказываемых ему Услуг либо приостанавливать получение Услуг с использованием Личного кабинета или путем обращения в КЦ, либо иными способами, предусмотренными Оператором.

5.4.2. Передавать права и обязанности по Договору третьему лицу только с предварительного письменного согласия Оператора.

5.5. Подписывая Договор, Клиент соглашается на весь срок его действия на получение рассылок и рекламы товаров, работ, услуг Оператора и третьих лиц, при использовании Услуг, на использование сведений о Клиенте с целью продвижения товаров и услуг Оператора и третьих лиц, в т.ч. путем прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи, а также на получение рекламы и рассылок на электронную почту, указанные

Клиентом при заключении (исполнении) Договора. Клиент может отозвать своё согласие на совершение отказаться от вышеуказанных действий одним из способов, перечисленных в пункте 8.3 настоящих Условий, путем подачи Оператору письменного уведомления в ТПиО.

5.6. При пользовании Услугами запрещается: причинять вред Оператору, другим Клиентам и/или третьим лицам с использованием Услуг, использовать для доступа в сеть Оператора Устройство, компьютерное оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России; осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет или других сетей; принимать участие в спаме, проведении сетевых атак и сетевого взлома, распространять вирусы; использовать технические средства, предназначенные для негласного получения информации; распространять информацию, нарушающую законодательство России, права и интересы третьих лиц и использовать Услуги для противоправных действий; использовать Услуги для проведения массовых и одиночных рассылок без их согласования с получателями, рекламных кампаний, конкурсов, викторин, голосований, опросов и осуществления иных подобных действий без письменного согласования с Оператором; использовать Устройства для подключения к сети связи Оператора лиц, не являющихся Клиентам или Пользователями; использовать Услуги для организации автоматизированных центров (оборудование, позволяющее проводить автоматизированный прием и обработку сообщений электросвязи) и шлюзов (программно-аппаратный комплекс или иное оборудование, осуществляющее передачу голосовой и/или неголосовой информации между сетью Оператора и иными сетями связи и предоставляющее возможность доступа в другие сети связи Клиенту и/или третьим лицам), а также для осуществления иных действий, направленных на извлечение прибыли, без письменного согласования с Оператором, использовать Услуги, оказываемые Оператором, для иной запрещенной предпринимательской деятельности.

Клиент соглашается, что Оператор в целях противодействия мошенническим действиям при наличии технической возможности вправе заблокировать входящие сообщения электросвязи, включая телефонные соединения, соответствующие вышеуказанным условиям.

5.7. Клиент вправе получить сведения о заключенных им и/или лицом, действующего от его имени, договорах на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи. Предоставление указанных сведений осуществляется непосредственно в Личном кабинете с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и/или по адресу электронной почты, если Клиентом избран такой способ предоставления сведений.

5.8. Стороны имеют иные права и обязанности, установленные законодательством Российской Федерации.

5.9. Клиент вправе обратиться к Оператору за возвратом денежных средств, внесенных в качестве аванса за оказание услуг связи. Оператор возвращает неиспользованный остаток денежных средств после проведения всех взаиморасчетов, но не позднее 30 дней со дня расторжения Договора. Условием возврата денежных средств, внесенных в качестве аванса за оказание услуг связи для Корпоративного клиента является предоставление сведений, указанных в пункте 5.3.7 настоящих Правил, в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

6. Расчеты за Услуги

6.1. Клиент сам выбирает Тариф для каждого Устройства в Личном кабинете. Клиент не вправе отказаться от оплаты Услуг из-за допуска третьих лиц к пользованию его Устройством.

6.2. Оператор вправе в одностороннем порядке менять Тарифы, вводить новые Тарифы, принципы и виды Тарификации, менять стоимость и порядок оказания Услуг, при условии предварительного извещения Клиента о таких изменениях путем размещения информации об изменениях на Сайте не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений, а также путем доведения указанных изменений до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Клиентов. Клиентам-физическим лицам, в отношении которых применяется изменяемый тариф, дополнительно направляются короткие текстовые сообщения с информацией об изменении действующих тарифов на услуги подвижной связи.

6.3. Плата за Услугу определяется исходя из параметров, предусмотренных Тарифом и действующим законодательством России. Единица Тарификации указывается в Тарифе.

6.4. Услуги оплачиваются способами, указанными на Сайте. При оплате Клиент обязательно указывает номер Лицевого счета (номер договора). Корпоративные Клиенты оплачивают Услуги путем безналичного платежа с указанием номера договора.

6.5. Клиент, за исключением Корпоративного клиента осведомлен, что может выбрать вариант получения счета по в ТПиО. Корпоративный Клиент может получить счет в ТПиО, в Личном кабинете по электронной почте, с помощью ЭДО, почтой или курьером.

6.6. При поступлении платежа Оператор вправе погасить денежные обязательства Клиента в следующем порядке: неустойка, задолженность по Услугам связи, задолженность по Дополнительным Услугам. Оставшиеся денежные средства остаются на Лицевом счете в качестве аванса.

6.7. Клиент не вправе получать наличными или осуществлять платежи за счет денежных средств, зачисленных на Лицевой счет в виде скидок на услуги связи Оператора, а также за счет первоначального платежа, вносимого Клиентом при заключении Договора с Оператором.

6.8. В случае неисполнения Клиентом обязательств по оплате Услуг в сроки, предусмотренные в описании Тарифов (далее – Задолженность), стороны соглашаются прекратить обязательство по оплате Задолженности способом, в соответствии с которым обязательства прекращаются: у Клиента в части погашения возникшей Задолженности, у Оператора в части оказания услуг связи по любым другим заключенным сторонами Договорам на сумму погашенной таким образом Задолженности Клиента. После применения настоящего условия баланс лицевых счетов, выделенных по таким другим заключенным между сторонами Договорам, остается положительным. О применении настоящего условия Клиент может уведомляться доступным Оператору способом, в том числе посредством короткого текстового сообщения. Клиент вправе прекратить действие настоящего условия путем направления Оператору соответствующего уведомления в письменном виде до момента возникновения Задолженности перед Оператором за оказанные Услуги.

7. Изменение и расторжение Договора

7.1. Уведомлением об изменении Договора является опубликование текста изменений на Сайте и доведение указанных изменений до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Клиентов не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу.

Принятием Клиентом указанных изменений являются конклюдентные действия по использованию и(или) оплате Услуг, оказываемых Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу.

7.2. Договор может быть изменен путем совершения Клиентом конклюдентных действий, в том числе с использованием Идентификаторов, включая действия в Личном кабинете. Перечень действий определяется Оператором.

7.3. Корпоративные Клиенты могут расторгнуть Договор путем заполнения в ТПиО письменного заявления, а также направить подписанное со своей стороны заявление о

расторжении Договора по почте или электронной почте. Датой расторжения Договора является дата регистрации Оператором заявления Корпоративного Клиента.

8. Прочие условия

8.1. Положения Правил действуют в случае, если иное прямо не предусмотрено условиями Тарифов, иных документов и (или) условиями специальных предложений, акций, на которые подключен. Если Клиент принимает такие условия, то на время действия предложений они становятся частью Договора и изменяют его условия.

8.2. Подписывая Договор, Клиент дает Оператору согласие на весь срок его действия:

8.2.1. на предоставление Оператором третьим лицам как полностью, так и части сведений о Клиенте, не являющихся персональными данными (абонентский номер, сведения о платежах и другие данные, за исключением информации, составляющей тайну связи) в целях исполнения или в связи с исполнением Договора, а также в целях исполнения Оператором обязательств или исполнения перед Оператором третьими лицами обязательств по договорам, направленным на улучшение услуг связи, предотвращение и противодействие мошенничеству, нежелательным вызовам и распространению вредоносного программного обеспечения, связанного с использованием услуг связи, а также оказанием информационно-статистических услуг, а также информирования о задолженности, в том числе после расторжения договора.

8.2.2. получение рекламы при использовании Услуг, а также использование сведений о Клиенте (за исключением сведений, составляющих тайну связи), включая обработку персональных данных в соответствии с настоящими Условиями, в целях продвижения товаров работ услуг Оператора и третьих лиц, в том числе путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи.

8.2.3. поручение Оператором на основании договора с третьими лицами обработки и передачу Оператором таким третьим лицам как полностью, так и части персональных данных, в том числе составляющих сведения о Клиенте (за исключением сведений, составляющих тайну связи), в целях исполнения или в связи с исполнением Договора (в том числе для целей хранения Договоров об оказании услуг связи), в целях, предусмотренных п. 8.2.2 настоящих Правил, а также в целях исполнения Оператором обязательств или исполнения перед Оператором третьими лицами обязательств по договорам, направленным на улучшение услуг связи, исполнение Оператором возложенных на него нормативными правовыми актами обязанностей (в том числе в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма), предотвращение и противодействие мошенничеству, нежелательным вызовам и распространению вредоносного программного обеспечения, связанного с использованием

услуг связи, а также оказание информационно-статистических услуг, а также информирования о задолженности, в том числе после расторжения договора.

Перечень третьих лиц, которые по поручению Оператора осуществляют обработку персональных данных Клиента, а также перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором обработки персональных данных способов обработки персональных данных опубликован на сайте Оператора www.yota.ru.

8.3. Клиент имеет право выразить свой отказ от предоставления согласий, перечисленных в пунктах 5.5, 8.2.2, 8.2.3, 8.2.4 настоящих Условий, следующими способами:

— посредством проставления отметки в специальной графе «не согласен» информационной карты при заключении Договора;

— либо предоставления Оператору соответствующего письменного уведомления в ТПиО.

При наличии технической возможности Оператора Клиент также имеет право выразить отказ от предоставления согласий, указанных в пунктах 5,5 8.2.2, 8.2.3, 8.2.4, настоящих Правил, путем совершения определенных Оператором конклюдентных действий с использованием Идентификаторов, которые позволяют однозначно идентифицировать Клиент и установить его волеизъявление.

8.4. Адресом установки Абонентского Устройства является место фактического его использования Клиентом.

8.5. Подписывая Договор, Клиент подтверждает, что он не действует к выгоде третьих лиц, не является иностранным публичным должностным лицом, должностным лицом публичных международных организаций, лицом, занимающим государственные должности в РФ, а также родственником или близким к лицам, обязанность выявлять которых предусмотрена Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма". В случае, если Клиент является кем-либо из указанных лиц, он уведомляет Оператора о данном факте при подписании Договора и сообщает Оператору более подробные сведения, касающиеся данного факта.

8.6. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Клиента, в частности, Оператор не несет ответственность за возможное ухудшение или прекращение работы Сети связи Оператора, связанное с использованием

поврежденного или неисправного Абонентского устройства, не соответствующего обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, либо Абонентского устройства, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем или при осуществлении неправомерного доступа к оборудованию/программному обеспечению оборудования Клиента третьими лицами. Оператор не несет ответственности за качество услуг связи других операторов.

8.7. Клиент подтверждает, что Оператором Уникальный код идентификации и SIM-карта предоставляются исключительно в целях оказания услуг связи. Оператор является техническим исполнителем приема-передачи телефонного соединения и поддержания работоспособности, Уникального кода идентификации. Клиент осведомлен и осознает, что подключение банковских услуг, в том числе услуги дистанционного банковского обслуживания к выделенному в рамках Договора Абонентскому номеру не является безопасным и может привести к хищению денежных средств на расчетных счетах Клиента в кредитных организациях или выдаче кредитов путем замены SIM-карты неустановленными лицами. При принятии Клиентом решения заказать банковские услуги, технологически связанные с, Уникальным кодом идентификации в том числе по уведомлению Клиента о транзакциях, сбросу пароля, идентификации в иных организациях, Клиент принимает все риски возникновения убытков, утраты денежных средств со счетов в кредитных организациях и несет самостоятельно ответственность за их утрату, отказывается от требований к Оператору о возмещении убытков, морального вреда и иных требований. Клиент также отказывается от требования о возмещении Оператором убытков и иных требований при использовании, Уникального кода идентификации, как идентификатора для доступа к различным ресурсам сети Интернет, в том числе для доступа к электронной почте, сайтам социальных сетей, мессенджерам и иным ресурсам. Клиент уведомлен, что использование выделенного по Договору, Уникального кода идентификации для регистрации аккаунтов и иных сервисов, технологически связанных с выделенным по Договору Уникальным кодом идентификации, не является безопасным, поскольку могут быть взломаны третьими лицами. Клиент несет полную ответственностью и принимает на себя риски, связанные с заказом услуг третьих лиц, использованием материалов, информации, аккаунтов, услуг и продуктов в сети Интернет, технологический доступ к которой предоставлен Оператором.

8.8. В целях исполнения Оператором как лицом, осуществляющим операции с денежными средствами, требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Оператор в порядке, установленном нормативными правовыми актами, а также в случае возникновения сомнений в достоверности и точности ранее полученных от Клиента данных собирает и обновляет сведения об Клиенте, предусмотренные

законодательством, в том числе сведения о представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах (при наличии) Клиента. В случае непредставления Клиентом Оператору сведений о Клиенте, включая информацию, предоставляемую в соответствии с п. 5.3.7. настоящих Правил, сведения о его представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах (при наличии), распоряжение Клиента о возврате неиспользованного остатка денежных средств с лицевого счета оставляется без рассмотрения до момента предоставления затребованной информации Оператору.

8.9. Подписывая Договор, Клиент соглашается на весь срок действия Договора и на период исполнения денежных обязательств по оплате оказанных услуг на предоставление Оператором сведений об Клиенте, его задолженности, в том числе персональных данных лицам, действующим от имени и (или) в интересах Оператора, в целях взыскания возникшей Задолженности. Клиент вправе отозвать свое согласие на передачу его персональных данных путем направления Оператору письменного отзыва.

8.10. Плата за предоставление Оператором доступа к сети связи взимается однократно за каждый факт предоставления доступа к сети передачи данных. Плата за подключение к сети связи и ее порядок учета указывается в тарифном плане.