

УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ «УМНЫЙ АВТОПЛАТЕЖ»

Настоящие условия оказания услуги «Умный автоплатеж» (далее по тексту – Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам (физическим лицам), и становятся дополнительным соглашением к договору об оказании услуг связи, заключенным между Абонентом и Оператором с момента согласия Абонента с ними. Абонент соглашается с настоящими Условиями путем совершения конклюдентных действий по подключению услуги «Умный автоплатеж» в соответствии с п. 2.8. настоящих Условий.

Дополнительное соглашение к договору об оказании услуг связи считается заключенным между Абонентом и Оператором с момента принятия Абонентом настоящих Условий.

1. Термины и определения

Абонент – физическое лицо, заключившее с Оператором Договор. В рамках настоящих Условий термин «Абонент» применим к лицам, пользующимся Услугой «Умный автоплатеж». Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Абонента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия пользователя Услуги.

Оператор – ООО «Скартел», зарегистрированное в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, ИНН 7701725181, ОГРН 5077746847690, имеющее местонахождение: 127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 41, офис 48.

Договор – Договор об оказании услуг связи при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) или уникального кода идентификации, или иное соглашение между Абонентом и Оператором по форме, установленной Оператором (в т.ч. информационная карта), определяющее взаимоотношения Сторон при оказании услуг связи.

Баланс – остаток денежных средств на Лицевом счете Абонента.

Банк – кредитная организация, осуществляющая в соответствии с законодательством Российской Федерации эмиссию Банковских карт на территории Российской Федерации и безналичные расчеты по поручению физических лиц в рамках предоставления Абонентам Услуги и на основании договоров с Плательщиками.

Банковская карта – расчетная, кредитная или предоплаченная банковская карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Плательщиками операций с денежными средствами в соответствии с условиями договора между Банком и Плательщиком, при условии, что такая расчетная, кредитная или предоплаченная карта может быть использована для оплаты услуг связи по Договору.

Плательщик — физическое лицо, являющееся клиентом Банка (в том числе Абонент), инициирующий передачу через Банк распоряжения на перевод денежных средств в оплату услуг связи по Лицевому счету.

Регулярные списания – это списания с Лицевого счета Абонента в счет оплаты услуг связи или иных услуг с установленной периодичностью.

Иные услуги – это услуги, позволяющие получать доступ к сервисам партнеров Оператора, стоимость оказания которых оплачивается Абонентом Оператору, с которым у Абонента заключен Договор.

Биллинговая система - сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета операций по оказанию услуг связи и их оплате.

Лицевой счет - электронный счет в Биллинговой системе, служащий для учета объема оказанных и подлежащих оказанию услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных по Договору между Абонентом и Оператором в счет оплаты услуг связи.

Услуга - услуга «Умный автоплатеж».

Система - совокупность аппаратного и программного обеспечения Оператора, предназначенная для оказания Услуги.

Умный автоплатеж – сервис Оператора, который самостоятельно отслеживает величину баланса Лицевого счета Абонента и проверяет достаточность денежных средств на Балансе для списания платы за услуги связи и Иные услуги. При недостаточности средств для оплаты производится пополнение Лицевого счета Абонента с Банковской карты Плательщика на недостающую сумму для всех Регулярных списаний за услуги связи и Иные услуги, которые произойдут в течение 30 дней с даты проверки. Расчет суммы пополнения происходит на стороне Биллинговой системы Оператора.

Личный кабинет Оператора - программный комплекс Оператора, необходимый для взаимодействия между Оператором и Абонентом, в целях обеспечения информационного обмена для надлежащего оказания Услуги «Умный автоплатеж». Все действия, совершенные посредством функционала Личного кабинета Оператора, считаются совершенными самим Абонентом.

Личный кабинет Банка – программный комплекс Банка, необходимый для взаимодействия между Банком и Плательщиком в целях управления счетами, услугами и совершения финансовых операций.

2. Описание услуги «Умный автоплатеж»

2.1. Услуга «Умный автоплатеж» позволяет Абоненту пополнить Лицевой счет, используя Банковскую карту, сведения о которой Абонент сообщает Банку.

2.2. Особенности подключения Услуги с использованием расчетных или кредитных карт, а также дополнительные требования определяются Банком–эмитентом Банковской карты.

2.3. Все расчеты по Банковской карте, предусмотренные настоящими Условиями, производятся в рублях Российской Федерации.

2.4. При расчете суммы платежа по Услуге суммируются все Регулярные списания Абонента, предстоящие в ближайшие 30 дней от даты расчета. К сумме платежу всегда прибавляется неснижаемый остаток 20 рублей, который необходим для поддержания Баланса Абонента для пользования услугами связи.

2.5. При расчете суммы платежа по Услуге учитываются кредитный лимит, Отсрочка платежа, а также дополнительные средства, зачисленные на Баланс Абонента (кешбэки, бонусные рубли).

2.6. Услуга зачисляет платеж, если Баланс Абонента недостаточен для оплаты Регулярных списаний, которые предстоят в ближайшие 36 часов, а также при достижении порога баланса ниже нуля.

2.7. Оплата Услуги

2.7.1. Стоимость Услуги (в том числе действия по ее отключению/подключению) включена в тарифные планы Абонентов Оператора, и дополнительная плата за Услугу не взимается.

2.8. Управление Услугой

2.8.1. Подключение Услуги осуществляется в Личном кабинете Банка.

2.8.2. Подтверждение подключения Услуги осуществляется путем отображения на экране информации об успешном подключении «Умного автоплатежа» и/или получении СМС-сообщения с информацией о подключении.

2.8.3. При подключении Услуги Абонент может установить лимит на списание денежных средств с Банковской карты в счет Умного автоплатежа. Размер лимита устанавливается и регулируется Банком.

2.8.4. На один абонентский номер Абонент может подключить только один Умный автоплатеж от одного Банка. При этом на одном абонентском номере допускается несколько Умных автоплатежей, если они подключены в разных Банках.

2.8.5. Приоритет работы нескольких Умных автоплатежей от разных Банков определяется датой и временем подключения Услуги, а также возможностью выполнить платеж с Банковской карты, которая была указана при подключении Услуги. Так как проверка баланса

на достаточность для Регулярных списаний происходит ежедневно по времени подключения Услуги, то первым работает автоплатеж, подключенный по времени суток раньше остальных. При успешном зачислении средств, остальные подключенные автоплатежи не сработают. Если первый автоплатеж не был зачислен, то сработает автоплатеж, подключенный следующим по времени суток.

2.8.6. Сведения о наличии подключенной Услуги Абоненту доступны в Личном кабинете Банка.

2.8.7. Отключение Услуги осуществляется Абонентом в Личном кабинете Банка.

2.8.8. Подтверждение отключения Услуги осуществляется путем отображения на экране информации об успешном отключении «Умного автоплатежа» и/или получении СМС-сообщения с информацией об отключении «Умного автоплатежа».

2.8.9. Услуга предоставляется Абоненту с момента подключения Услуги и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги в соответствии с п. 2.8.7. Условий или до момента прекращения действия Условий в соответствии с п. 6.3. Условий.

2.8.10. Услуга «Умный автоплатеж» может быть подключена Абонентом для списания платы за иные услуги Абонента с Банковской карты Плательщика.

2.8.11. При подключении Услуги другие автоплатежи по балансу, ранее подключенные в Банке, отключаются во избежание дублирования платежей. По факту отключения абонент получит подтверждение в соответствии с п. 2.8.8.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Банк обязуется предоставить Абоненту возможность использования Системы для совершения Абонентом платежей за услуги Оператора.

3.2. Абонент, принимая настоящие Условия, соглашается, что действия Абонента по использованию Системы являются действиям по направлению Банку распоряжений на совершение платежей в счет оплаты услуг связи в пользу Абонента или третьих лиц, Абонент признает, что такие распоряжения приравниваются к распоряжениям, заверенным подписью Абонента. Абонент, принимая настоящие Условия, дает свое согласие на списание средств с его банковского счета за счет кредитного лимита, либо на использование предоплаченной карты в зависимости от содержания договора между Банком и Абонентом.

3.3. Абонент обязуется соблюдать настоящие Условия пользования Услугой «Умный автоплатеж».

3.4. В случае утраты/замены Абонентом платежной Банковской карты, он обязан незамедлительно устно и в течение 3 дней со дня утраты письменно известить об этом Банк с целью исключения реквизитов утраченной платежной Банковской карты и/или указания реквизитов новой Банковской карты. Полученное Банком заявление Абонента об утрате платежной Банковской карты является основанием для приостановления Системой операций по утраченной Банковской карте по платежам в пользу Лицевого счета Абонента.

3.5. Абонент вправе отказаться от получения Услуги «Умный автоплатеж» и запретить использование предоставленных ранее платежных данных для целей получения Услуги «Умный автоплатеж» путем совершения действий, направленных на отключение Услуги в Личном кабинете Банка.

4. Разрешение споров и ответственность сторон

4.3. Споры сторон, возникшие в связи с выполнением условий настоящего Соглашения, разрешаются в ходе взаимных консультаций и переговоров.

4.4. В случае недостижения сторонами взаимного согласия, споры между ними разрешаются в соответствии с Условиями оказания услуг связи Оператора.

4.5. Оператор не несет ответственности за временную неработоспособность Системы по не зависящим от Оператора причинам, а также обстоятельствам непреодолимой силы. В этом

случае Абонент использует иные способы внесения денежных средств для оплаты услуг, предусмотренные Условиями оказания услуг связи Оператора.

4.6. Абонент несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенные от имени Абонента при пользовании Услугой посредством его абонентского номера или через его абонентское устройство, осуществленных с использованием абонентского устройства и/или с использованием Банковской карты до момента получения Оператором или соответственно Банком, или его уполномоченным лицом соответствующего заявления от Абонента об утрате (компрометации) СИМ-карты.

4.7. Оператор не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Банком распоряжений на оплату, возникающих по услуге Умный автоплатеж.

4.8. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за некачественное оказание Услуги и/или неоказание Услуги, возникшие в связи с задержкой или перебоями в работе технических платформ, в возникновении которых нет вины Оператора.

4.9. Оператор отвечает за корректность расчёта недостающей суммы, корректность основания запроса и корректность даты списания.

4.10. Все претензии клиентов, связанные с некорректной датой или суммой списания Умного автоплатежа, Оператор обязуется решать своими силами и за свой счет.

5. Порядок расчетов

5.1. Оплата услуг Оператора осуществляется в соответствии с тарифным планом, выбранным Абонентом по Договору.

5.2. Все расчеты производятся в рублях Российской Федерации.

6. Прочие условия

6.1. Права и обязанности, вытекающие из настоящих Условий, не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

6.2. Совершая действия по подключению Услуги в Личном кабинете банка (п.2.8.1) Абонент подтверждает в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ свое согласие с настоящими Условиями, а также с ценами и условиями по списанию с банковского счета Абонента средств в счет оплаты предоставленных Оператором услуг. Абонент признает действия Системы по списанию денежных средств в пользу оплаты услуг связи Оператора как выполненные с его согласия.

6.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на интернет-сайте Оператора www.yota.ru. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на интернет-сайте Оператора www.yota.ru не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом. Изменение или прекращение настоящих Условий в порядке, предусмотренном в настоящем пункте Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору об оказании услуг связи, заключенного между Абонентом и Оператором.

6.4. В случае прекращения действия настоящих Условий в соответствии с п. 6.3. Условий отключение Услуги осуществляется с подтверждением согласно п. 2.8.8. Условий.