

# Условия оказания услуги "АнтиСПАМ Pro"

(для Клиентов ООО «Скартел», являющихся физическими лицами (гражданами), индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами)

Настоящие условия оказания услуги «АнтиСПАМ» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Клиентам (далее по тексту - Оферта), и становятся соглашением между Клиентом и Оператором об оказании услуги «АнтиСПАМ» (далее по тексту – Услуга) с момента согласия Клиента с ними. Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

## Термины и Определения

Слова, используемые по тексту настоящих Условий с заглавной буквы, являются терминами. Значение терминов приведено в Условиях оказания услуг связи ООО «Скартел» и описаниях Тарифов ООО «Скартел», размещенных на сайте Оператора [www.yota.ru](http://www.yota.ru). Для целей настоящих Условий применяются также следующие основные термины и определения:

Абонент – физическое лицо (гражданин), а также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (Корпоративный клиент), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.

Абонентское устройство - находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

Заказ Услуги – действия Абонента, предусмотренные разделом 1 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

Интерфейс (-ы) – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги.

Оператор связи (Оператор) – ООО «Скартел».

SIM-карта – идентификационный модуль, с помощью которого обеспечивается идентификация Абонентского устройства, доступ к сети связи Оператора или сети связи иного оператора связи.

СПАМ голосовой почтовый ящик - голосовой почтовый ящик, созданный для прослушивания Абонентом оставленных сообщений вызывающими Абонентами.

Услуга «АнтиСПАМ Про» (Услуга) –услуга, автоматического перевода входящих звонков, определенных Базой данных как нежелательные, для прослушивания Клиентом в СПАМ голосовом почтовом ящике при наборе на абонентском устройстве номера 0525, и услуга блокировки SMS-рассылок, распознанных как рекламные и/или содержащие рекламный текст.

База данных (БД) – информация о номерах, собранная на основе собственной информационно-аналитической системы Оператора, обращений Абонентов, а также с использованием публичных источников данных.

## **1. Подключение Услуги**

- 1.1. Для подключения Услуги Клиент осуществляет Заказ Услуги посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.yota.ru](http://www.yota.ru), в местах продаж и обслуживания Абонентов.
- 1.2. Услуга не может быть подключена Абонентом, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи.

## **2. Порядок оказания Услуги**

- 2.1. Услуга предоставляется Абоненту с момента подключения и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном п.6.3. настоящих Условий.

## **3. Отключение Услуги**

- 3.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.yota.ru](http://www.yota.ru), в местах продаж и обслуживания Абонентов.

- 3.2. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 6.2. настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий.

#### **4. Стоимость и порядок оплаты Услуги**

- 4.1. Услуга доступна всем Абонентам, оплачивающим услуги связи с применением авансовой и кредитной системы расчётов.
- 4.2. Стоимость подключения Услуги и абонентская плата за пользование Услугой устанавливается Оператором. С размером абонентской платы, порядком списания и стоимостью подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.yota.ru](http://www.yota.ru), в местах продаж и обслуживания Абонентов.
- 4.3. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке размер абонентской платы, уведомив об этом Абонента в порядке, указанном в п. 6.3. настоящих Условий.

#### **5. Ограничения (особенности) оказания Услуги**

- 5.1. Блокировка входящего звонка производится только в случае наличия номера в Базе данных Услуги. В случае его отсутствия, блокировка входящего звонка не производится.
- 5.2. Блокировка входящего SMS-сообщения производится в случае определения содержания SMS-сообщения как рекламного. В случае если этого не произошло, блокировка сообщения не производится.
- 5.3. Оператор не гарантирует точность и полноту информации, содержащейся в Базе данных, а также корректность распознавания рекламного текста.
- 5.4. При достижении баланса счета порога отключения Услуга не предоставляется.
- 5.5. В международном роуминге предоставление Услуги не гарантируется.
- 5.6. Принимая настоящую Оферту, Клиент соглашается на получение уведомлений в рамках Услуги.
- 5.7. Принимая настоящую Оферту, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Абонент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

#### **6. Действие Услуги**

- 6.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.

- 6.2. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента отключения Услуги Абонентом (раздел 3 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий (либо по истечении срока действия Услуги, если таковой установлен).
- 6.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора [www.yota.ru](http://www.yota.ru). Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора [www.yota.ru](http://www.yota.ru) не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменённых Условий и продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.
- 6.4. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 6.2. настоящих Условий), заключённого между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.1. настоящих Условий.
- 6.5. Принимая настоящие Условия, Клиент соглашается на получение уведомлений в рамках Услуги. Принимая настоящие Условия, Клиент выражает свое добровольное согласие на осуществление Оператором, а также привлечёнными в целях оказания Услуги третьими лицами действий по сбору, хранению, передаче третьим лицам, обработке и использованию персональных данных Клиента (если для Услуги такие действия необходимы). Выполнение таких действий Оператором, и привлечёнными им лицами не потребует от них получения каких-либо дополнительных разрешений от Клиента и специальных уведомлений Клиента об осуществлении перечисленных действий. Такое согласие Клиента действует в течение периода оказания Услуги.