

Инструкция отправки обращения в Роскомнадзор

Заявление подается через Общественную электронную приемную

РКН <https://rkn.gov.ru/treatments/ask-question/>

Чтобы оформить обращение, нужно:

1. Выбрать тематику:

Оказание услуг связи (Интернет, мобильная связь, почта, телеграф, ТВ, радио и др.) →

Мобильная связь (подвижная радиотелефонная связь) → Нарушение правил оказания услуг.

2. Пройти авторизацию с использованием ЕСИА (Госуслуги).

3. После авторизации заполнить:

- номер телефона;
- e-mail для получения ответа;
- место рассмотрения — регион, где был оформлен договор.

4. Ввести текст обращения:

«Я, _____, являюсь пользователем услуг оператора связи _____. Я принял(а) решение о переносе абонентского номера +7 _____ к оператору связи ООО Скартел. С __.__.202_ мною было предпринято несколько попыток переноса абонентского номера, однако, действующий оператор отказывает в переносе номера и на данный момент абонентский номер не перенесен. С учетом изложенного, прошу принять меры в отношении действующего оператора, нарушающего мои права.»

5. Можно приложить дополнительные материалы: переписку с оператором, заявление о переносе абонентского номера, договор.
6. Ввести защитный код.
7. Нажать «Отправить».

Инструкция отправки обращения в Роспотребнадзор

Заявление подается через форму Приема обращений граждан.

Чтобы оформить обращение, нужно:

1. Пройти авторизацию с использованием ЕСИА (Госуслуги).
2. После авторизации заполнить:
 - Номер телефона.
 - Электронная почта.
 - В какое подразделение Роспотребнадзора направить обращение? — Выберите свой регион.
3. Ввести текст обращения:

«Я, _____, являюсь пользователем услуг оператора связи _____. Я принял(а) решение о переносе абонентского номера +7_____ к оператору связи ООО Скартел. С __.__.202_ мною было предпринято несколько попыток переноса абонентского номера, однако, действующий оператор отказывает в переносе номера и на данный момент абонентский номер не перенесен. С учетом изложенного, прошу принять меры в отношении действующего оператора, нарушающего мои права.»
4. Можно приложить дополнительные материалы: переписку с оператором, заявление о переносе абонентского номера, договор.
5. Нажать «Отправить».