

Условия оказания услуг связи ООО «Скартел»

Условия оказания услуг связи

1. Общие положения. Терминология

1.1. Настоящие Условия оказания услуг связи (Условия) применяются при оказании Абонентам (Клиентам) Услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Скартел» (Оператор), адрес: 127006, Россия, Москва, пер. Оружейный, д. 41, офис 48, расчетный счет 40702810855000009915 в Северо-Западный банк, ПАО Сбербанк, г. Санкт-Петербург.

1.2. В Условиях используются понятия, принятые в действующем законодательстве России, а также следующие термины:

Активация SIM-карты — приведение SIM-карты или eSIM в состояние, обеспечивающее доступ к Услугам.

Временный номер — Абонентский номер, Услуги по которому оказываются Оператором до момента начала оказания Оператором Услуг по Абонентскому номеру, в отношении которого Клиентом подано Оператору заявление о перенесении номера из сети другого оператора связи.

Договор — договор, заключенный между Клиентом и Оператором по форме, установленной Оператором, в т.ч. являющиеся неотъемлемыми частями Договора: информационная карта или другой документ, подписываемый Клиентом, настоящие Условия, неотъемлемыми частями которых являются Тарифы, размещенные на Сайте, Политика в отношении обработки персональных данных Оператора, Информационная карта Корпоративного клиента (до 31.05.2021 — Соглашение об использовании простой электронной подписи), информация и документы, указанные в Условиях, соглашения и иные документы, заключенные между Оператором и Клиентом. Договор является абонентским договором в соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ.

Дополнительные услуги — Услуги, в том числе технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности.

ЕБС — Единая биометрическая система идентификации и аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных.

ЕПГУ — Единый портал государственных и муниципальных услуг.

ЕСИА — Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

eSIM — идентификационный модуль, встроенный в пользовательское оборудование Клиента, с помощью которого осуществляется идентификация данного пользовательского оборудования, Клиента или пользователя услугами связи Корпоративного клиента — юридического лица или индивидуального предпринимателя Оператором, а также обеспечивающий доступ Абонентского устройства к Сети связи Оператора и активированный Оператором с помощью кода. Стороны используют приведенные в данной статье определения при толковании настоящих Условий.

Идентификатор — уникальный код идентификации, логин, пароль, номер SIM-карты, Абонентский номер, адрес электронной почты и иная информация, закрепляемая Оператором за Клиентом, позволяющая Оператору осуществить идентификацию Клиента. Используется для заключения Договора, при изменении перечня и условий оказания Клиенту Услуг, информационно-справочном обслуживании, оплате Услуг Оператора и в иных случаях, предусмотренных Условиями и Оператором при оказании отдельных видов Услуг. Использование Идентификаторов подтверждает, что запросы и распоряжения, переданные Оператору, сделаны Клиентом, при этом Клиент считается прошедшим идентификацию.

Идентификатор SIM-карты — уникальный код идентификации, используемый для оказания Услуг и необходимый для заключения Договора. Клиент вправе сменить в одностороннем порядке уникальный код идентификации, предоставленный Оператором при заключении Договора, путем выбора Абонентского номера или иного Идентификатора SIM-карты.

Клиент — физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, уплачивающее налог на профессиональный доход, заключившее договор на оказание услуг связи.

Контактный центр (КЦ) — служба информационно-справочного обслуживания Клиентов, осуществляющая взаимодействие с Клиентом по вопросам оказания Услуг и управлению Услугами.

Корпоративный клиент — Клиент юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее договор на оказание услуг связи.

Пользователь — работник Корпоративного клиента или иное лицо, фактически использующее услуги связи, оказываемые Корпоративному клиенту, и/или Абонентские устройства Корпоративного клиента, которому Корпоративный клиент предоставил возможность пользоваться Услугами. Действия Пользователей по подключению, управлению, пользованию Услугами, в том числе с использованием Идентификаторов Корпоративного клиента, а также действия по предоставлению Оператору сведений о Пользователе услугами связи Корпоративного клиента считаются действиями Корпоративного клиента.

Расчетный период — период оказания Услуг составляет 30 суток с момента подключения на Тариф, если иное не указано в Тарифе.

Сайт — официальный сайт Оператора www.yota.ru.

Средства дистанционного взаимодействия — Приложение для Абонентских устройств Клиентов — физических лиц (Приложение), а также Личный кабинет (для Корпоративных Клиентов), позволяющие Клиенту управлять своим Лицевым счетом, перечнем оказываемых Услуг, изменять условия Договора, а также взаимодействовать с Оператором. Информация о порядке предоставления Приложения размещена на Сайте. Все действия, совершенные в Приложении и (или) Личном кабинете с использованием Идентификаторов, считаются совершенными Клиентом.

Тарифный план — совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает Клиенту пользоваться одной либо несколькими

Услугами, в т.ч. тарифные пакеты. Правила тарификации (включая тарифы в роуминге) публикуются на Сайте.

Точки продаж и обслуживания (ТПиО) — специальные офисы, организованные для обслуживания Клиентов. Адреса офисов размещены на Сайте.

Услуги связи — услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, в т.ч. услуги доступа к сети Интернет (Услуги Мобильного Интернета), оказываемые Оператором на основании лицензий, перечень которых размещен на Сайте. Услуги связи оказываются в соответствии с техническими нормами, Приказом Минцифры России от 25.11.2021 N 1229 «Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования».

Услуги — Услуги связи и Дополнительные услуги.

Устройство — находящееся в законном владении Клиента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Клиенту доступ к Услугам Оператора. Устройство должно содержать приложения (Абонентский интерфейс), позволяющие работать с технологиями, указанными в Тарифном плане, с помощью которых осуществляется оказание Услуг.

Электронная подпись — простая электронная подпись, созданная Оператором или иным лицом и полученная Клиентом в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ. Определение Клиента по его электронной подписи производится на основе идентификационных данных, содержащихся в идентификационном модуле Клиента, используемого для доступа к сети связи Оператора в соответствии с Соглашением об использовании простой электронной подписи, опубликованном на Сайте.

SIM-карта — идентификационный модуль, в том числе e-SIM, с помощью которого обеспечивается идентификация Клиента/ Пользователя и Абонентского устройства, а также его доступ к сети связи Оператора.

SMS/MMS — короткое текстовое сообщение/мультимедийное сообщение. Фактом оказания услуги по отправке SMS/MMS считается доставка SMS/MMS, сформированного и отправленного Клиентом, к SMS-центру Оператора.

2. Условия оказания услуг связи

2.1. Оператор обязуется оказывать Клиентам Услуги, заказанные Клиентами, а Клиенты обязуются оплачивать Услуги.

2.2. По одному Договору может обслуживаться несколько Абонентских номеров или Идентификаторов SIM-карт Клиента.

2.3. Для получения Услуг Клиент должен иметь Абонентское устройство, а также SIM-карту. Клиент самостоятельно активирует SIM-карту, приобретает и обеспечивает защиту Абонентского устройства от вредоносных программ, сетевых атак и спама.

2.4. Доступ к сети связи Оператора предоставляется с момента Активации SIM-карты и соблюдения требований, предусмотренных Тарифными планами и законодательством РФ.

3. Заключение Договора

3.1. Клиенты заключают Договор путем принятия его условий в полном объеме.

3.2. Договор оформляется путем заполнения типовой формы (информационной карты) в двух экземплярах и подписывается Сторонами.

3.2.1. Заключение Договора Клиентом — физическим лицом до 31.05.2021 г., если иное не было определено Оператором или соглашением сторон, производилось в электронной форме путем подписания Клиентом электронного документа (текста Условий) с использованием Электронной подписи или дистанционно посредством формирования графического изображения подписи с использованием функционала программноаппаратного комплекса автоматизированного обслуживания Клиентов. Стороны признают, что информация, подписанная Электронной подписью, либо дистанционно графической подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

При заключении Договора до 31.05.2021 г. дистанционным способом Стороны признавали процедуру идентификации личности Клиента с помощью программно-аппаратного комплекса обслуживания Клиентов достаточной для достоверной идентификации личности Клиента и равнозначной личному приёму в ТПиО.

3.3. Заключение Договора Корпоративным клиентом производится путем подписания Информационной карты Корпоративного клиента. В отношениях с Корпоративными клиентами, стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильного воспроизведения подписи (факсимиле), а также возможность заключения сделок путем обмена документами по электронной почте. Договор и счета, подписанные путем простановки факсимиле подписи, имеют силу оригинала.

3.4. Датой заключения Договора является дата подписания Договора, местом заключения — место нахождения Оператора, сроком — неопределенный срок, если иное не определено сторонами в Дополнительном соглашении к Договору. Данные, вносимые Клиентом при подключении и указываемые при подписании Договора (в т.ч. полученные Оператором до 31.05.2021 при выдаче и в результате использования Клиентом Электронной подписи), являются частью Договора, за предоставление таких данных Оператору ответственность несет Клиент.

3.5. Договор на Услуги связи с иностранным гражданином или лицом без гражданства заключается при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и подтверждения сведений посредством ЕБС. В договоре с иностранным гражданином или лицом без гражданства указываются данные Устройства, включая его уникальный идентификатор. Если такой Клиент решит изменить Устройство, то сначала он должен обновить информацию об Устройстве в Договоре. Оператор не сможет предоставлять Услуги связи, если Устройство, указанное в договоре, отличается от Устройства, которым пользуется Клиент. Не допускается заключение договора на Услуги связи с иностранным гражданином или лицом без гражданства, а также изменение его условий в части выделения дополнительного абонентского номера, или изменения информации об Устройстве или сведений об абоненте посредством сети Интернет, без личной явки и прохождения аутентификации через ЕБС.

3.6. До заключения Договора на Услуги связи Оператор осуществляет проверку сведений о количестве Абонентских номеров, выделенных Клиенту и предоставленных ему в пользование Корпоративными клиентами. В случае, если будет выявлено превышение установленного законодательством лимита количества Абонентских номеров, Оператор незамедлительно уведомляет Клиента об исчерпании лимита и невозможности оказания Услуг связи.

4. Качественные характеристики услуг связи

4.1. Услуги Мобильного Интернета оказываются со скоростями, указанными в описаниях Тарифных планов. Если ограничение скорости не указано, то на максимально возможной в текущих условиях скорости. Услуги Мобильного Интернета оказываются исходя из интенсивности использования сетевых ресурсов и объема одновременно пропускаемого трафика. Оператор не гарантирует бесперебойность доступа к Услугам Мобильного Интернета и установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости.

4.2. Отдельные Услуги могут быть оказаны Клиенту при условии соответствия Абонентского устройства специальным техническим требованиям, необходимым для пользования такими Услугами. Услуги в роуминге зависят от возможностей роуминговых партнеров Оператора.

4.3. Услуги связи в силу естественных условий распространения сигнала могут ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин, включая программное обеспечение и иные характеристики Абонентского устройства. Эти обстоятельства не являются перерывами в оказании Услуг связи, нарушениями условий Договора, и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора.

4.4. Принимая Условия, Клиент подтверждает, что ему предоставлена полная информация о технических характеристиках сети связи Оператора в отношении ее качества, надежности, содержании оказываемых Услуг, порядке пользования Услугами, и выражает согласие с указанными условиями оказания Услуг.

Также Клиент подтверждает, что он осведомлен о зоне обслуживания сети Оператора, определяемой на основе компьютерного моделирования и подтвержденной результатами натурных испытаний, что не гарантирует оказание Услуг связи в каждой конкретной точке нахождения Клиента и/или Абонентского устройства. Оператор не несет ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание Услуг в случаях, если оно произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Клиента, в частности, если это было вызвано использованием неподходящего, модифицированного без согласия с производителем, неисправного Абонентского устройства или совмещением Услуг с услугами третьих лиц.

5. Права и обязанности Клиента и Оператора.

5.1. Оператор обязан:

5.1.1. Оказывать Услуги надлежащего качества и устранять технические неисправности, препятствующие пользованию Услугами в сроки, установленные Оператором на Сайте.

5.1.2. Возобновлять оказание Услуг после устранения Клиентом нарушений, явившихся основанием для приостановления оказания Услуг.

5.1.3. Предоставлять Клиенту информацию о заключенных им Договорах с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в т.ч. по адресу электронной почты, указанной Клиентом.

5.1.4. Информировать Клиента путем отправки коротких текстовых сообщений.

5.1.5. Обеспечить соблюдение и принятие организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных Клиентов.

5.1.6. До начала оказания Услуг связи осуществить проверку: а) достоверности сведений о Клиенте или пользователе услугами связи Корпоративного Клиента; б) совокупного количества Абонентских номеров, выданных физическому лицу на основании договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи и предоставленных ему в пользование Корпоративными Клиентами.

5.2. Оператор имеет право:

5.2.1. Оператор вправе приостановить предоставление Услуг Клиенту в случае, если Клиент причиняет вред Оператору, другим Клиентам и/или третьим лицам с использованием Услуг, без согласования с Оператором использует Абонентский номер / Идентификатор SIM-карты и/или Абонентское устройство для организации рассылок по сети связи и/или массовых и (или) автоматических телефонных вызовов в сети связи общего пользования (далее – массовые вызовы) без отдельного соглашения с Оператором, проведения лотерей, голосований, конкурсов, рекламы, опросов, массовых рассылок, организации вызовов с целью проведения аутентификации/авторизации/подтверждения действий, а также без согласования с Оператором использует системы дозвона и услуги связи, предоставляемые лицами, не имеющими лицензии или разрешения на осуществление подобного рода деятельности, или осуществляет иные действия, направленные на извлечение прибыли, в том числе противоправные, а также для предотвращения и пресечения преступлений с использованием сетей связи и средств связи.

Клиент в целях противодействия мошенническим действиям или массовым рассылкам/обзвоном при наличии технической возможности поручает Оператору блокировать входящие сообщения электросвязи, включая телефонные соединения, соответствующие вышеуказанным условиям, или переадресовать их в голосовой почтовый ящик в соответствии с подключенными Клиентом Услугами.

Клиент в целях соблюдения требований действующего законодательства РФ поручает Оператору осуществлять переадресацию телефонных вызовов, инициированных юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем без передачи информации о таком юридическом лице или индивидуальном предпринимателе на Абонентское устройство, в голосовой почтовый ящик.

5.2.2. В случае, если Клиент нарушает сроки оплаты оказанных ему Услуг связи, Оператор вправе приостановить предоставление Услуг Клиенту до устранения нарушения, если иные последствия нарушения не установлены законодательством. В случае неустранения такого нарушения в течение шести месяцев со дня получения Клиентом

от Оператора уведомления о необходимости устранить нарушение, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

5.2.3. Временно, в период часов наибольшей нагрузки на сеть Оператора, ограничивать полосу пропускания трафика для сервисов, использующих ресурсы сети Оператора для доступа к пиринговым файлообменным сетям (в т.ч. с использованием технологии распределенного распространения файлов BitTorrent), доступа к потоковым мультимедиа-ресурсам (в т.ч. аудио- и видеостриминга), если использование этих сервисов существенно увеличивает объем трафика и снижает полосу пропускания трафика для других сервисов. Иные ограничения могут быть предусмотрены в описании Тарифных планов.

5.2.4. В порядке, предусмотренном Тарифными планами или волеизъявлением Клиента, применять переход с авансового платежа на отложенный платеж.

5.2.5. Оператор, являясь лицом, на которое распространяются положения Федерального закона от 07.08.2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», осуществляет в порядке, установленном нормативными актами, а также в случае возникновения сомнений в достоверности и точности ранее полученных от Клиента данных, собирает и обновляет сведения о Клиенте, указанные в договоре, а также сведения о представителе, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах Клиента (при наличии). В случае непредставления Клиентом Оператору сведений о Клиенте включая информацию, предоставляемую в соответствии с п. 5.3.6. настоящих Условий, сведения о его представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах (при наличии), распоряжение Клиента о возврате неиспользованного остатка денежных средств с лицевого счета оставляется без рассмотрения до момента предоставления затребованной информации Оператору.

5.2.6. В интересах Клиента, в целях его защиты от ущерба, вызванного случайным нажатием клавиши «вызова», ограничивать длительность соединения, превышающего временной интервал, установленный Оператором.

5.2.7. При замене SIM-карты или кода активации eSIM по инициативе Клиента производится блокировка всех коротких текстовых сообщений сроком на 24 часа. Клиент вправе отменить волеизъявление в течение 15 минут в упрощенном порядке через сервисы обслуживания, в таком случае предоставление коротких текстовых сообщений возобновится.

5.2.8. В случаях несоблюдения Клиентом настоящих Условий и требований действующего законодательства, Оператор вправе приостановить оказание Услуг, а также потребовать возмещения причиненных действиями Клиентом убытков и/или документально подтвержденного ущерба.

5.3. Клиент обязан:

5.3.1. Не передавать SIM-карту, Идентификаторы и иную информацию, позволяющую получить доступ к Средствам дистанционного взаимодействия, третьим лицам. Риски, связанные с возможным использованием третьими лицами вышеуказанной информации, несет Клиент.

Клиент обязуется предоставлять доступ к Идентификаторам и Средствам дистанционного взаимодействия только лицам, уполномоченным им на заключение сделок и изменение Договора, а также информировать Оператора по электронной почте в случае отзыва полномочий указанных лиц, компрометации или изменении Идентификаторов. До момента направления Оператору такого сообщения, действия считаются совершенными самим Клиентом.

5.3.2. Не создавать неоправданно высокую нагрузку на оборудование Оператора, других абонентов, третьих лиц. Клиент обязан препятствовать недобросовестному использованию его Абонентского устройства третьими лицами, и оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

5.3.3. При утрате SIM-карты незамедлительно информировать об этом Оператора, обратившись в КЦ или направив Оператору письменное заявление. При этом Клиент оплачивает Услуги, оказанные Оператором и полученные с использованием утерянной SIM-карты, вплоть до момента получения Оператором информации об утрате SIM-карты.

5.3.4. Сообщать Оператору в письменном виде при личном обращении или иными способами, определенными Оператором, об изменениях фамилии, имени, отчества, места жительства, реквизитов документа, удостоверяющего личность, данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, для Клиентов — физических лиц, а также об изменении налогового режима; наименования (фирменного наименования) и места нахождения для Корпоративных клиентов — юридических лиц в срок, не превышающий 60 дней со дня таких изменений.

5.3.5. Предоставлять Оператору в письменном виде информацию о своих представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, необходимую для исполнения Оператором как лицом, осуществляющим операции с денежными средствами, требований Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

5.3.6. Клиент подтверждает, что Оператором Абонентский номер, Идентификатор SIM-карты и SIM-карта, код активации eSIM предоставляются исключительно в целях оказания услуг связи. Оператор является техническим исполнителем приема-передачи телефонного соединения и поддержания работоспособности Абонентского номера или Идентификатора SIM-карты. Клиент осведомлен и осознает, что подключение банковских услуг, в том числе услуги дистанционного банковского обслуживания к выделенному в рамках Договора Абонентскому номеру или Идентификатору SIM-карты является безопасным и может привести к хищению денежных средств на расчетных счетах Клиента в кредитных организациях или выдаче кредитов путем замены SIM-карты / кода активации eSIM неустановленными лицами. При принятии Клиентом решения заказать банковские услуги, технологически связанные с Абонентским номером или Идентификатором SIM-карты, в том числе по уведомлению Клиента о транзакциях, сбросу пароля, идентификации в иных организациях, Клиент принимает все риски возникновения убытков, утраты денежных средств со счетов в кредитных организациях и несет самостоятельно ответственность за их утрату, отказывается от требований к Оператору о возмещении убытков, морального вреда и иных требований.

Клиент также отказывается от требования о возмещении Оператором убытков и иных требований при использовании Абонентского номера или Идентификатора SIM-карты как идентификатора для доступа к различным ресурсам сети Интернет, в том числе для доступа к электронной почте, сайтам социальных сетей, мессенджерам и иным ресурсам. Клиент уведомлен, что использование выделенного по Договору Абонентского номера или Идентификатора SIM-карты для регистрации аккаунтов и иных сервисов, технологически связанных с выделенным по Договору Абонентским номером или Идентификатором SIM-карты, не является безопасным, поскольку могут быть взломаны третьими лицами. Клиент обязуется нести полную ответственность и принимает на себя риски, связанные с заказом услуг третьих лиц, использованием материалов, информации, аккаунтов, услуг и продуктов в сети Интернет, технологический доступ к которой предоставлен Оператором.

5.3.7. Корпоративный клиент предоставляет возможность пользоваться Услугами связи только пользователям Услугами связи-физическим лицам, работающим на основании заключенных с данным Корпоративным клиентом трудового договора или возмездного гражданско-правового договора и при условии внесения в ЕСИА Корпоративным клиентом или по решению Корпоративного клиента пользователем услугами связи сведений об этом пользователе Услугами связи, об используемом этим пользователем Услугами Абонентском номере, о Корпоративном клиенте, а также о наличии размещенных в ЕБС персональных данных пользователей Услугами связи — иностранных граждан и лиц без гражданства, а также выражает согласие, что Пользователь вправе самостоятельно предоставить предусмотренные законодательством сведения о себе в порядке, предусмотренном Оператором. Корпоративный клиент обязан обеспечить подтверждение данных сведений на портале Госуслуг каждым Пользователем — физическим лицом. В случае использования услуг связи в оборудовании с выделением Абонентского номера или Идентификатора SIM-карты данные об оборудовании подлежат внесению в личный кабинет Корпоративного клиента на портале Госуслуг.

При изменении Пользователя или данных об оборудовании Корпоративный клиент обязан произвести повторное подтверждение сведений.

Оператор проводит проверку достоверности предоставленных сведений.

Если сведения не прошли успешную проверку достоверности или отсутствуют, Оператор связи не оказывает услуги связи в отношении данных Абонентских номеров или Идентификаторов SIM-карты.

При изменении Пользователя или данных об оборудовании Корпоративный клиент обязан произвести повторное подтверждение сведений.

5.3.8. В случае предоставления Клиентом недостоверных сведений о Пользователях либо сведений, не прошедших проверку достоверности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, Оператор информирует Клиента и/или Пользователя о недостоверности сведений посредством направления короткого текстового сообщения либо по адресу электронной почты уполномоченного лица клиента.

5.3.9. Оператор вправе расторгнуть договор с Корпоративным клиентом в части Абонентских номеров или Идентификаторов SIM-карты, данные по которым не прошли проверку достоверности или отсутствуют (исключить номера из договора), и передать Абонентские номера или Идентификаторы SIM-карт иному Клиенту по истечении 15 рабочих дней с момента уведомления Корпоративного клиента о том, что данные отсутствуют или не прошли проверку достоверности. Корпоративный клиент несет ответственность за отсутствие ответа в установленный срок, не уведомление об изменении реквизитов, в том числе адреса электронной почты или предоставление ошибочных реквизитов.

5.4. Клиент имеет право:

5.4.1. Изменять набор оказываемых ему Услуг либо приостанавливать получение Услуг путем обращения в КЦ или в ТПиО, с использованием Средств дистанционного взаимодействия и иными способами, предусмотренными Оператором.

5.4.2. Передавать права и обязанности по Договору третьему лицу только с предварительного письменного согласия Оператора.

5.5. Подписывая Договор, Клиент соглашается на весь срок его действия на получение массовых вызовов, рассылок и рекламы товаров, работ, услуг Оператора и третьих лиц, при использовании Услуг, на использование сведений о Клиенте с целью продвижения товаров и услуг Оператора и третьих лиц, в т.ч. путем прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи, а также на получение массовых вызовов, рекламы и рассылок на Абонентские номера, Идентификаторы SIM-карт и электронную почту, указанные Клиентом при заключении (исполнении) Договора. Клиент может отозвать своё согласие на совершение вышеуказанных действий одним из способов, перечисленных в пункте 9.3 настоящих Условий.

5.6. При пользовании Услугами запрещается: причинять вред Оператору, другим Клиентам и/или третьим лицам с использованием Услуг, использовать для доступа в сеть Оператора Абонентское устройство, компьютерное оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России; осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет или других сетей; принимать участие в спаме, проведении сетевых атак и сетевого взлома, распространять вирусы; использовать технические средства, предназначенные для негласного получения информации; распространять информацию, нарушающую законодательство России, права и интересы третьих лиц и использовать Услуги для противоправных действий; использовать Услуги для проведения массовых и одиночных рассылок без их согласования с получателями, рекламных кампаний, конкурсов, викторин, голосований, опросов, для организации вызовов с целью проведения аутентификации/авторизации/подтверждения действий, и осуществления иных подобных действий без письменного согласования с Оператором; использовать Абонентские устройства для подключения к Сети лиц, не являющихся Клиентами или Пользователями; использовать Услуги для организации автоматизированных центров (оборудование, позволяющее проводить автоматизированный прием и обработку сообщений электросвязи) и шлюзов (программно- аппаратный комплекс или иное оборудование, осуществляющее передачу голосовой и/или не голосовой информации между сетью Оператора и иными сетями связи и предоставляющее возможность доступа в другие сети связи Клиенту и/или третьим лицам), а также для осуществления иных действий, направленных на извлечение прибыли, без письменного согласования

с Оператором, использовать Услуги, оказываемые Оператором, для проведения операций с денежными средствами по лицевому счету в целях осуществления предпринимательской деятельности, для противоправных и иной запрещенной предпринимательской деятельности.

Клиент соглашается, что Оператор в целях противодействия мошенническим действиям при наличии технической возможности вправе заблокировать входящие сообщения электросвязи, включая телефонные соединения, соответствующие вышеуказанным условиям.

5.7. Клиент вправе получить сведения о заключенных им и/или лицом, действующего от его имени, договорах на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи. Предоставление указанных сведений осуществляется непосредственно в Личном кабинете с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и/или по адресу электронной почты, если Клиентом избран такой способ предоставления сведений.

5.8. Клиент вправе обратиться к Оператору за возвратом денежных средств, внесенных в качестве аванса за оказание услуг связи при расторжении Договора. Оператор возвращает неиспользованный остаток денежных средств после проведения всех взаиморасчетов, но не позднее 30 дней со дня расторжения Договора. Условием возврата денежных средств, внесенных в качестве аванса за оказание услуг связи для Корпоративного клиента — юридического лица является предоставление сведений, указанных в пункте 5.3.5 настоящих Условий, в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

6. Расчеты за услуги

6.1. Клиент сам выбирает Тарифные планы для каждого Абонентского номера или Идентификатора SIM-картыс помощью Средств дистанционного взаимодействия, либо путем обращения в КЦ. Клиент не вправе отказаться от оплаты Услуг из-за допуска третьих лиц к пользованию его Абонентским устройством.

6.2. Оператор вправе в одностороннем порядке менять тарифы , порядок оплаты неполной единицы тарификации, порядок оказания Услуг, при условии предварительного извещения Клиента о таких изменениях путем размещения информации об изменениях на Сайте не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений, а также путем доведения указанных изменений до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Клиентов. Клиентам (за исключением Корпоративных клиентов), в отношении которых применяется изменяемый тариф, дополнительно направляется короткое текстовое сообщение с информацией об изменениях. Корпоративным клиентам информация об изменении тарифов направляется на адрес электронной почты или на контактный номер.

6.3. Плата за Услугу определяется исходя из параметров, предусмотренных тарифом и действующим законодательством России. Единица тарификации указывается в тарифе.

6.4. Начисления за Услуги, оказанные в Роуминге, осуществляются на основании данных оборудования роуминговых партнеров и могут проходить с задержкой до 30 дней по мере поступления информации от роумингового партнера, в связи с чем на Лицевом счете Клиента может образовываться задолженность за оказанные Услуги.

6.5. Услуги оплачиваются способами, указанными на Сайте. При оплате Клиент обязательно указывает номер Лицевого счета (номер договора) или Абонентский номерИдентификатор SIM-карты. Корпоративные клиенты оплачивают Услуги путем безналичного платежа на расчетный счет Оператора с указанием номера договора (Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчетный счёт Оператора), а в случае оплаты с использованием платежных систем — с указанием Абонентского номера или Идентификатора SIM-карты.

6.6. Клиент, за исключением Корпоративного клиента осведомлен, что может выбрать вариант получения счета в ТПиО. Корпоративный Клиент может получить счет в ТПиО, в Личном кабинете по электронной почте, с помощью ЭДО, почтой или курьером.

6.7. При поступлении платежа Оператор вправе погасить денежные обязательства Клиента в следующем порядке: задолженность по Услугам связи, задолженность по Дополнительным услугам.

6.8. В случае неисполнения Клиентом обязательств по оплате Услуг в сроки, предусмотренные в описании Тарифного плана (далее — Задолженность), стороны соглашаются прекратить обязательство по оплате Задолженности способом, в соответствии с которым обязательства прекращаются: у Клиента — в части погашения возникшей Задолженности, у Оператора — в части оказания услуг связи по любым другим заключенным сторонами Договорам на сумму погашенной таким образом Задолженности Клиента после применения настоящего условия баланс лицевых счетов, выделенных по таким другим заключенным между сторонами Договорам, остается положительным. О применении настоящего условия Клиент может уведомляться доступным Оператору способом, в том числе посредством короткого текстового сообщения. Клиент вправе прекратить действие настоящего условия путем направления Оператору соответствующего уведомления в письменном виде до момента возникновения Задолженности перед Оператором за оказанные Услуги.

6.9. Клиент не вправе получать наличными или осуществлять платежи за счет денежных средств, зачисленных на Лицевой счет в виде скидок на услуги связи Оператора, а также за счет первоначального платежа, вносимого при заключении Договора с Оператором.

6.10. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате услуг в сроки, установленные по договору об оказании услуг связи, Оператор вправе взыскать задолженность по исполнительной надписи нотариуса. Также Оператор вправе уступить права требования указанной задолженности третьему лицу или привлечь третье лицо для осуществления взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности. В подобных ситуациях Оператор вправе уведомить Абонента о состоявшейся передаче долга или привлечении третьего лица путём направления короткого текстового сообщения.

7. Изменение и расторжение Договора

7.1. Уведомлением об изменении Договора является опубликование текста изменений на Сайте не менее чем за 10 (десять) календарных

дней до даты вступления таких изменений в силу. Принятием Клиентом указанных изменений являются конклюдентные действия по использованию и(или) оплате Услуг, оказываемых Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу.

7.2. Договор может быть изменен путем совершения Клиентом конклюдентных действий, в том числе с использованием Идентификаторов, включая, но не ограничиваясь следующими действиями: любые действия, совершенные с помощью Средств дистанционного взаимодействия, USSD-запросы, короткие текстовые сообщения на номера, указанные Оператором. Перечень действий определяется Оператором.

7.3. Клиенты могут расторгнуть Договор путем заполнения в ТПиО письменного заявления, в том числе с использованием ЕПГУ, а также направить подписанное со своей стороны заявление о расторжении Договора по почте или электронной почте. Датой расторжения Договора является дата регистрации Оператором заявления Корпоративного Клиента.

7.4. В течение 60 календарных дней с момента расторжения Договора Оператор определяет окончательную стоимость Услуг, включая, но не ограничиваясь Услуг, оказанных в роуминге. В случае наличия задолженности на Лицевом счете Оператор направляет Клиенту по почте или электронной почте счет на оплату такой задолженности, который должен быть оплачен в течение 10 дней с момента его выставления.

7.5. Оператор возвращает неиспользованный остаток денежных средств Клиенту в сроки, предусмотренные законодательством РФ.

Оператор вправе отказать в совершении операций по возврату аванса за услуги связи в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе, если у Оператора возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

При рассмотрении распоряжения Клиента на возврат аванса за услуги связи, оператор в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации

(отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» имеет право направлять Клиенту уведомления, запросы и иные сообщения для получения от него пояснений и документов, подтверждающих источники происхождения денежных средств и экономический смысл проводимых им операций с денежными средствами с использованием лицевого счета Оператора, а также иную другую информацию, необходимую для исполнения оператором своих обязанностей в соответствии с нормами действующего законодательства.

Оператор имеет право отказать в выполнении распоряжения Клиента в совершении операции, по которой не предоставлены информация и документы по запросу Оператора, предусмотренные Федеральным законом от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

По результатам рассмотрения предоставленных Клиентам документов и пояснений, Оператором может быть принято одно из следующих решений:

— о согласовании операции Клиента и выплаты неиспользованного аванса за услуги связи;

— об отказе от проведения операции, предусмотренного пунктом 11 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

По факту принятия Оператором решения об отказе от проведения операции, Оператор направляет Клиенту сообщение по адресу Клиента или адресу электронной почты или по номеру мобильного телефона, который указан Клиентом при заключении Договора, содержащее информацию о дате и причинах принятия соответствующего решения в срок не позднее пяти рабочих дней с момента принятия соответствующего решения об отказе от проведения операции.

7.6. При прекращении Договора, Клиент обязан отключить услуги третьих лиц, -которые оказываются с использованием Абонентского номера или Идентификатора SIM-карты.

8. Порядок предъявления претензий и исков

8.1. Рассмотрение претензии Клиента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Клиент обязан предъявить Оператору претензию до обращения в орган, осуществляющий федеральный государственный надзор, или суд. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее поступления Оператору.

8.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета.

8.4. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба — о факте и размере причиненного ущерба.

8.5. Претензия рассматривается Оператором в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Клиенту.

8.7. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации.

8.8. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Клиент имеет право предъявить иск в суд или направить обращение в орган, осуществляющий федеральный государственный надзор.

8.9. Спор может быть передан на рассмотрение в суд лишь после соблюдения Клиентом досудебного (претензионного) порядка

в соответствии со статьей 55 Федерального закона от 07 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

8.10. Рассмотрение споров о защите прав потребителей производится в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.11. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по Договору Оператор вправе обратиться в суд.

8.12. Подписывая Договор, Клиент соглашается на весь срок действия Договора и на период исполнения денежных обязательств по оплате оказанных услуг на предоставление Оператором сведений о Клиенте, его задолженности, в том числе персональных данных лицам, действующим от имени и (или) в интересах Оператора, в целях взыскания возникшей Задолженности. Клиент вправе отозвать свое согласие на передачу его персональных данных путем направления Оператору письменного отзыва.

9. Прочие условия

9.1. Положения Условий действуют в случае, если иное прямо не предусмотрено условиями Тарифных планов, иных документов, условиями специальных предложений, акций, на которые подключен Клиент. Если Клиент принимает такие условия, то на время действия предложений они становятся частью Договора и изменяют его условия.

9.2. Подписывая Договор, Клиент дает Оператору согласие на весь срок его действия:

9.2.1. на предоставление Оператором третьим лицам как полностью, так и части сведений о Клиенте, не являющихся персональными данными (абонентский номер, Идентификатор SIM-карты, сведения о платежах и другие данные, за исключением информации, составляющей тайну связи) в целях исполнения или в связи с исполнением Договора, а также в целях исполнения Оператором обязательств или исполнения перед Оператором третьими лицами обязательств по договорам, направленным на улучшение услуг связи, предотвращение и противодействие мошенничеству, нежелательным вызовам и распространению вредоносного программного обеспечения, связанного с использованием услуг связи, а также

оказанием информационно-статистических услуг, а также информирования о задолженности, в том числе после расторжения договора.

9.2.2. получение рекламы при использовании Услуг, а также использование сведений о Клиенте (за исключением сведений, составляющих тайну связи), включая обработку персональных данных в соответствии с настоящими Условиями, в целях продвижения товаров работ услуг Оператора и третьих лиц, в том числе путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи.

9.2.3. поручение Оператором на основании договора с третьими лицами обработки и передачу Оператором таким третьим лицам как полностью, так и части персональных данных, в том числе составляющих сведения о Клиенте (за исключением сведений, составляющих тайну связи), в целях исполнения или в связи с исполнением Договора (в том числе для целей хранения Договоров об оказании услуг связи), в целях, предусмотренных п. 9.2.2 настоящих Условий, а также в целях исполнения Оператором обязательств или исполнения перед Оператором третьими лицами обязательств по договорам, направленным на улучшение услуг связи, исполнение Оператором возложенных на него нормативными правовыми актами обязанностей (в том числе в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма), предотвращение и противодействие мошенничеству, нежелательным вызовам и распространению вредоносного программного обеспечения, связанного с использованием услуг связи, оказание информационно-статистических услуг, а также информирования о задолженности, в том числе после расторжения договора.

9.2.4. Согласие действует весь срок действия Договора и 5 лет с момента расторжения договора в соответствии с п. 4 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» либо до достижения целей обработки, либо до отзыва согласия на обработку. Согласие может быть отозвано в любое время на основании письменного заявления.

Перечень третьих лиц, которые по поручению Оператора осуществляют обработку персональных данных Клиента, а также перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором обработки персональных данных способов обработки персональных данных опубликован на сайте Оператора www.yota.ru.

9.3. Клиент/ имеет право выразить свой отказ от предоставления согласий, перечисленных в пунктах 5.5, 9.2.2, 9.2.3, 9.2.4 настоящих Условий, следующими способами:

— посредством проставления отметки в специальной графе «не согласен» информационной карты при заключении Договора;

— либо предоставления Оператору соответствующего письменного уведомления в ТПиО.

При наличии технической возможности Оператора Клиент также имеет право выразить отказ от предоставления согласий, указанных в пунктах 5.5, 9.2.2, 9.2.3, 9.2.4, настоящих Условий, путем совершения определенных Оператором конклюдентных действий с использованием Идентификаторов, которые позволяют однозначно идентифицировать Клиент и установить его волеизъявление.

9.4. Подписывая Договор, Клиент подтверждает, что он не действует к выгоде третьих лиц, не является иностранным публичным должностным лицом, должностным лицом публичных международных организаций, лицом, занимающим государственные должности в РФ, а также родственником или близким к лицам, обязанность выявлять которых предусмотрена Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». В случае, если Клиент является кем-либо из указанных лиц, он уведомляет Оператора о данном факте при подписании Договора и сообщает Оператору более подробные сведения, касающиеся данного факта.

Клиент, заключая Договор, подтверждает, что основной целью деловых отношений с Оператором является получение услуг связи. В ином случае во исполнение требований Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации

(отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Клиент обязан в письменной форме сообщить об этом Оператору при заключении Договора.

9.5. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Клиента, в частности, Оператор не несет ответственность за возможное ухудшение или прекращение работы Сети связи Оператора, связанное с использованием поврежденного или неисправного Абонентского устройства, не соответствующего обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, либо Абонентского устройства, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем или при осуществлении неправомерного доступа к оборудованию/программному обеспечению оборудования Клиента третьими лицами. Оператор не несет ответственности за качество услуг связи других операторов.

9.6. Подписывая Договор, Клиент соглашается на весь срок действия Договора и на период исполнения денежных обязательств по оплате оказанных услуг на предоставление Оператором сведений об Клиенте, его задолженности, в том числе персональных данных лицам, действующим от имени и (или) в интересах Оператора, в целях взыскания возникшей Задолженности. Клиент вправе отозвать свое согласие на передачу его персональных данных путем направления Оператору письменного отзыва.

9.7. Плата за предоставление Оператором доступа к сети связи взимается однократно за каждый факт предоставления доступа к сети передачи данных. Плата за подключение к сети связи и ее порядок учета указывается в Тарифном плане.