УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «МОБИЛЬНЫЙ ПЛАТЕЖ»

Настоящие условия оказания услуги «Мобильный платеж» (далее по тексту — Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Клиентам ООО «Скартел», и становятся соглашением между Клиентом и Оператором об оказании Услуги «Мобильный платеж» с момента согласия Клиента с ними.

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Банк — кредитная организация, осуществляющая в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании Оферты Банка безналичные расчеты по поручению физических лиц без открытия банковского счета в рамках предоставления Клиентам Услуги. Перечень Банков указан в Приложении к настоящим Условиям.

Биллинговая система — сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета операций по оказанию услуг Клиенту и их оплате.

Клиент — физическое лицо (гражданин), достигшее 18 лет, заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер (Договор).

Клиентское устройство — находящееся в законном владении Клиента пользовательское (оконечное) оборудование, сертифицированное для использования на территории Российской Федерации, обеспечивающее Клиенту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

Лицевой счет Клиента — регистр аналитического учета в Биллинговой системе Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по оказанию услуг Клиенту и их оплате.

Оператор связи (Оператор) — ООО «Скартел», 127006, Россия, Москва, пер. Оружейный, д. 41.

Оферта Банка — адресованное Клиентам публичное предложение Банка о заключении договора об осуществлении безналичных расчетов по поручению физических лиц без открытия банковского счета за счет денежных средств Клиента на Лицевом счете. Актуальная редакция Оферты Банка размещена на сайте Банка.

Персональные данные Клиента (Персональные данные) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Распоряжение на оплату — распоряжение Клиента, содержащее поручение Оператору вернуть Клиенту денежные средства, внесенные Клиентом в качестве аванса за услуги связи Оператора и учитываемые на Лицевом счете, и перечислить их в Банк. Денежные средства,

перечисленные в Банк, учитываются в качестве остатка электронных денежных средств, и перечисляются Банком получателю платежа и/или перевода (далее – Платеж).

Сайт — официальный сайт Оператора, расположенный по адресу www.yota.ru.

Товарно-сервисное предприятие (далее - ТСП) — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающее Клиенту услуги/реализующее товары/ оказывающее работы в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством РФ, заключившее с Банком или партнером Банка соответствующий договор с целью предоставления Клиентам возможности оплаты работ/услуг/товаров ТСП посредством Услуги «Мобильный платеж». Перечень ТСП размещается на Сайте.

Услуга «Мобильный платеж» (Услуга) — услуга Оператора, предоставляющая Клиенту возможность увеличить остаток электронных денежных средств в Банке, учитывающем информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, с целью последующего осуществления Банком перевода денежных средств для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами в соответствии с Офертой Банка и законодательством РФ.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи ООО «Скартел».

1. Подключение Услуги

1.1. Для подключения Услуги Клиент осуществляет Заказ Услуги посредством направления Распоряжения на оплату способами, определенными Оператором. С условиями использования Услуги можно ознакомиться на Сайте.

1.2. Принять условия настоящей Оферты может любой Клиент, не имеющий задолженности перед Оператором, внесший аванс за услуги связи Оператора и в отношении которого Оператором в соответствии с условиями Договора и нормами действующего законодательства РФ не приостановлено оказание услуг связи (абонентский номер которого не заблокирован). В случае, если Клиент заключал Договор дистанционно, для подключения Услуги Клиент должен предварительно обратиться с документом, удостоверяющим личность, в Точку продаж и обслуживания Оператора (перечень на Сайте).

1.3. Направление Клиентом Оператору со своего Клиентского устройства первого Распоряжения на оплату или осуществление иных действий, прямо указанных Оператором, считается полным и безоговорочным согласием Клиента с настоящими Условиями, а также с Офертой Банка, что является обязательным условием осуществления Платежа.

2. Порядок оказания Услуги

2.1. Услуга предоставляется Клиенту с момента подключения Клиентом Услуги и до момента отказа Клиента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном разделами 3 и 7 настоящих Условий.

2.2. Для осуществления Платежа Клиент передает Оператору Распоряжение на оплату следующими способами:

• с помощью Клиентского устройства, путем отправки SMS или USSD-сообщений на короткие номера (идентификаторы), выделенные для ТСП в целях предоставления Услуги, список которых доводится до Клиента в информационных материалах или сети Интернет;

• с использованием сети Интернет, предварительно идентифицировав себя в специальном разделе сайта Услуги (в том числе на сайтах ТСП) с помощью Клиентского устройства;

• в розничной точке ТСП, предварительно идентифицировав себя с помощью Клиентского устройства или иных идентификаторов (например, полученного на Клиентское устройства платежного кода), присвоенных Клиенту Оператором или ТСП для целей осуществления Платежей в рамках Услуги;

2.3. Распоряжение на оплату Клиента не исполняется Оператором при условии уведомления Клиента посредством SMS-сообщения, Сайта и приложений для мобильных устройств в следующих случаях:

2.3.1. Клиентом не соблюдаются ограничения, установленные в п. 5.1 настоящих Условий;

2.3.2. Отсутствия связи или ответа от Банка;

2.3.3. Отказ от принятия Клиентом настоящих Условий и/или Оферты Банка;

2.3.4. Неполучение Клиентом от Банка подтверждения о возможности оплаты работ/услуг/товаров ТСП, которые желает оплатить Клиент;

2.3.5. Невозможности оказания ТСП работ/услуг/товаров, которые желает оплатить Клиент;

2.3.6. Отсутствия связи Банка с ТСП, работы/услуги/товары которого желает оплатить Клиент;

2.3.7. Отсутствия ответа от ТСП Банку;

2.3.8. Самостоятельного введения Клиентом неверных реквизитов ТСП (номер договора; заключенного между Клиентом и ТСП; период оказания услуги/выполнения работ ТСП, за который производится оплата; сумма оплаты);

2.3.9. Наличие запрета Банка или Оператора на выполнение Распоряжения на оплату;

2.3.10. При возникновении у Оператора оснований полагать, что существует риск направления несанкционированного Распоряжения на оплату;

2.3.11. Наличие у Клиента подключенного запрета Услуги (отказа от Услуги) «Мобильный платеж»;

2.3.12. Полный или частичный отзыв Клиентом согласия на обработку Персональных данных.

2.3.13. Приостановление оказания услуг связи клиенту Оператором в соответствии с условиями Договора на оказание услуг связи и (или) нормами действующего законодательства РФ, как предусмотрено в пункте 1.2 Условий.

2.4. Перед совершением Платежа Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с Офертой Банка и тарифами Банка. Совершение Платежа подтверждает принятие Клиентом Оферты Банка и тарифов Банка.

2.5. Если обстоятельства, указанные в п. 2.3 настоящих Условий, отсутствуют, Оператор осуществляет возврат денежных средств Клиента с Лицевого счета путем перечисления их в Банк для увеличения Банком остатка электронных денежных средств, и осуществления Банком перевода в ТСП, в пользу физических лиц и юридических лиц в соответствии с Офертой Банка.

2.5.1. В случае недостаточности денежных средств на Лицевом счете Клиента для оплаты работ/услуг/товаров ТСП и наличия подключенной у Клиента услуги «Пополнение лицевого счета абонента посредством банковской карты» (https://www.yota.ru/corporate/documents/legals/yota_offer), Лицевой счет Клиента может быть пополнен с использованием средств на счете банковской карты на сумму разницы средств, необходимых для оплаты работ/услуг/товаров ТСП. Клиенту направляется смс-сообщение с информацией о недостаточности средств и возможностью пополнить Лицевой счет посредством банковской карты. В случае подтверждения Клиентом операции пополнения Лицевого счета в течение 15 (пятнадцати) минут с момента получения смс-сообщения и успешного пополнения Лицевого счета на недостающую сумму, Распоряжение Клиента выполняется.

2.5.2. В случае недостаточности денежных средств на Лицевом счете Клиента для оплаты работ/услуг/товаров ТСП и отсутствия подключенной у Клиента услуги «Пополнение лицевого счета абонента посредством банковской карты», Клиенту направляется смс-сообщение с информацией о недостаточности средств и ссылкой на форму для пополнения Лицевого счета. В случае пополнения клиентом Лицевого счета в течение 15 (пятнадцати) минут с момента получения смс-сообщения на сумму разницы средств, необходимых для оплаты работ/услуг/товаров ТСП или большую, Распоряжение Клиента выполняется.

2.6. В случае успешности/не успешности выполнения Распоряжения на оплату Банк информирует Клиента через Оператора о результатах осуществления Платежа в соответствии с условиями договора, заключенного между Клиентом и Банком.

2.7. Обязательства Оператора по возврату денежных средств, учтенных на Лицевом счете Клиента, являющихся авансом за услуги связи Оператора, в соответствии с Распоряжением на оплату считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка.

2.8. Клиент обязан направлять Распоряжения на оплату только с принадлежащего ему Клиентского устройства и/или с использованием иных идентификаторов, закрепленных за Клиентом, и пресекать попытки формирования таких Распоряжений на оплату и поручений с Клиентского устройства и/или с использованием Идентификаторов Клиента третьими лицами.

2.9. Клиент обязан своевременно уведомлять Оператора об изменении своих Персональных данных (а именно: фамилии, имени, отчества; реквизитов документа, удостоверяющего личность).

2.10. Для оказания Услуги Оператор вправе привлекать третьих лиц (Банки, процессинговые центры и т.д.).

2.11. Осуществляя заказ Услуги в соответствии с пунктом 1.1. Условий, Клиент предоставляет свое согласие на обработку Персональных данных и иных данных на условиях, предусмотренных п. 2.12 - п. 2.17 Условий.

2.12. Персональные данные, на обработку которых Клиентом предоставляется согласие:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) Клиента;

- дата рождения Клиента;

- реквизиты документа, удостоверяющего личность Клиента;

- адрес регистрации и (или) адрес места жительства Клиента;

- Абонентский номер;

2.13. Иные данные, на обработку которых Клиентом предоставляется согласие (далее – Иные данные): сведения о Клиенте, не являющиеся Персональными данными (как указано в Условиях оказания услуг связи ООО «Скартел»), за исключением сведений, составляющих тайну связи.

2.14. Клиент поручает Оператору, при условии заключения между Оператором и соответствующим Банком договора, предусмотренного статьей 13 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе", передать Персональные данные, указанные в пункте 2.12. Условий, для целей:

- проведения идентификации или упрощенной идентификации Клиента;

- обновления сведений о Клиенте в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма";

- предоставления электронного средства платежа Клиенту;

- исполнения Распоряжения Клиента на оплату;

- информирования Клиента о статусе выполнения Распоряжения на оплату;

- исполнения иных обязательств в соответствии с соответствующей Офертой Банка;

Клиент соглашается, что Банк вправе обрабатывать Персональные данные, Иные данные в соответствии с условиями Оферты Банка и Условиями, передавать полученные Персональные данные, Иные данные процессинговым компаниям, другим финансовым организациям, если это необходимо для достижения вышеуказанных целей и (или) исполнения условий Оферты Банка.

2.15. Направляя поручение на передачу информации для оказания Услуги, Клиент подтверждает свое согласие на обработку Оператором сведений о нем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с целью оказания ему Услуги (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение).

2.16. Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность Персональных данных, Иных данных в соответствии с локальными нормативными актами Оператора и законодательством Российской Федерации, не предоставлять Персональные данные, Иные данные третьим лицам кроме как на основании согласия Клиента, в том числе предоставленного в настоящих Условиях, или в случаях, установленных законодательством, принимать необходимые

правовые и организационные и иные меры для защиты Персональных данных, Иных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, Иных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных, Иных данных.

2.17. Клиент имеет право отозвать свое согласие на обработку Персональных данных, Иных данных Оператором или указанными выше лицами посредством направления письменного уведомления Оператору или иными способами, доведенными до сведения Клиента Оператором. Клиент согласен, что в случае отзыва согласия на обработку и (или) передачу Персональных данных оказание Клиенту Услуги Оператором и Банком станет невозможным, и Оператор не будет обязан оказывать Услугу Клиенту с момента такого отзыва.

2.18. Согласие Клиента на обработку персональных данных, предоставленное Оператору в соответствии с настоящим разделом Условий, действует в течение срока действия соглашения, заключенного на основании настоящих Условий, а также на период до истечения сроков исковой давности по обязательствам, вытекающим из этого соглашения, если больший срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации и (или) договорами, заключенными между Клиентом и вышеуказанными лицами.

3. ОТКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГИ

3.1. Отключение Услуги осуществляется Клиентом самостоятельно посредством интерфейсов, определенных Оператором. С интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на Сайте в разделе «Документы».

3.2. Отключение (приостановление) Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае нарушения Клиентом требований по оплате Услуги, либо положений действующего законодательства РФ.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГИ

4.1. Стоимость подключения Услуги и плата за пользование Услугой включена в Тариф Клиента в соответствии с Договором.

4.2. С размером комиссий, взимаемых Банком за совершение Платежей, можно ознакомиться на Сайте и сайтах ТСП.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ (ОСОБЕННОСТИ) ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

5.1. Лимиты Платежей: Минимальная сумма одного Платежа — 1 руб.;

Максимальная сумма единовременного платежа, а также лимит платежей Клиента в сутки/месяц устанавливается Офертой Банка.

5.2. Оператор вправе по своему усмотрению уменьшать максимальную сумму единовременного Платежа, а также общую сумму Платежей в сутки и в месяц.

5.3. Клиент не вправе осуществить Платеж за счет денежных средств, зачисленных на Лицевой счет в виде скидок на услуги связи Оператора, а также за счет первоначального платежа, вносимого Клиентом при заключении Договора с Оператором.

5.4. Услуга может быть недоступна при подключении других услуг Оператора, более подробно информация о таких ограничениях содержится в описании соответствующих услуг. Услуга не предоставляется в течение 24-часов с момента активации SIM-карты. В случае заключения Договора дистанционно посредством сети «Интернет» Услуга подключается при личном посещении Клиентом салона связи Оператора.

5.5. Перечисленные в п.п. 5.1 - п.5.4. настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты комиссии, взимаемой Банком за совершение Платежей.

5.6. Принимая настоящие Условия, Клиент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Клиента пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Клиент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Клиент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

5.7. Принимая настоящие Условия, Клиент соглашается на получение рекламы услуг Оператора и/или третьих лиц в SMS-сообщениях, в Мобильном приложении. Для отказа от получения рекламы, указанной в настоящем пункте Условий, Клиенту необходимо обратиться в КЦ Оператора.

5.8. Оператор оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке временно прекратить оказание Абоненту Услуги в случае нарушения Абонентом требований, изложенных в настоящих Условиях и/или договоре на оказание услуг связи с Оператором.

5.9. Оператор вправе приостановить оказание Услуги в случае, если у Оператора возникли подозрения о нарушении Абонентом законодательства Российской Федерации. При возникновении такого подозрения Абоненту направляется соответствующее уведомление в формате SMS-сообщения и/или в форме уведомления в Личном кабинете Абонента.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Клиент несет ответственность за правильность оформления Распоряжения на оплату, указания реквизитов, необходимых для осуществления Платежа (номер договора Клиента с ТСП, наименование Услуги ТСП, которую оплачивает Клиент, период оказания услуг/ выполнения работ ТСП, за который производится оплата, сумма Платежа и др.).

6.2. Распоряжение на оплату считается полученным от Клиента, содержащим волеизъявление Клиента до момента получения Оператором от Клиента письменного заявления об утрате SIM-карты. Клиент несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Клиента посредством его абонентского номера и через его Клиентское устройство при пользовании Услугой.

6.3. Клиент не вправе предъявлять Оператору требование о возврате Платежей, осуществленных с использованием утерянной SIM-карты до момента получения Оператором или его уполномоченным лицом письменного заявления от Клиента об ее утрате или совершения иных действий, подтверждающих утрату SIM-карты, предусмотренных Условиями, условиями оказания услуг связи Оператора.

6.4. Оператор оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке временно прекратить оказание Клиенту Услуги в случае нарушения Клиентом требований, изложенных в настоящих Условиях и/или Договоре, а также в случае, если у Оператора возникли подозрения о нарушении Клиентом законодательства Российской Федерации. При возникновении такого подозрения Клиенту направляется соответствующее уведомление в формате SMS-сообщения.

6.5. Оператор не несет ответственности перед Клиентом за некачественное оказание Услуги и/или неоказание Услуги, возникшие в связи с задержкой и перебоями в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора.

6.6. Оператор не несет ответственности за качество работ/услуг/товаров ТСП, оплачиваемых Клиентом посредством использования Услуги.

6.7. Оператор не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Банком расчетов, возникающих в связи с исполнением Распоряжений на оплату.

6.8. В случае наличия претензий по оказанию Услуги Клиент обращается в онлайн-чат на сайте yota.ru или в мобильном приложении Yota, или точку продаж и обслуживания с вопросом или претензией. Оператор проводит анализ обращения и предоставляет Клиенту ответ в установленные Законом сроки.

7. ДЕЙСТВИЕ УСЛУГИ

7.1. Выполнение Клиентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Клиента с настоящими Условиями (акцепт оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение договора на оказание услуг связи, заключенного Оператором с Клиентом.

7.2. Действие Услуги для Клиента прекращается с момента отключения Услуги Клиентом (раздел 3 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 7.3 настоящих Условий.

7.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Сайте. Клиенты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Сайте не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Клиент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых

условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Клиентом. Изменение или прекращение настоящих Условий в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к договору об оказании услуг связи, заключенного между Клиентом и Оператором.

Приложение 1 к «Условиям оказания услуги «Мобильный платеж»

Реквизиты Банка, осуществляющего безналичные расчёты в рамках услуги «Мобильные платежи»:

ООО НКО «МОБИ.Деньги», ОГРН 1137711000107, ИНН 7750005852

Лицензия Банка России № 3523-К от «28» ноября 2016 года.

Адрес: 125009, Москва, Большой Гнездниковский переулок, дом 7

WEB-сайт: www.nkomobi.ru